RÉPUBLIQUE FRANÇAISE
Liberté
Égalité
Fraternité

ONISEP L'INFORMATION POUR L'ORIENTATION

Facteur / Factrice

Les facteurs, agents de tri et opérateurs de colis sont chargés de trier et de distribuer chaque jour les plis et les paquets. Des activités qui requièrent une certaine autonomie, beaucoup de rigueur et une bonne condition physique.

SOMMAIRE

Le métier

Compétences requises

Où l'exercer ?

Les études

Emploi et secteur

Salaire du débutant

Pour aller plus loin

Niveau minimum d'accès : **CAP ou équivalent**

Salaire débutant : **1880 €**

Statuts : **Statut fonctionnaire, Statut salarié**

Synonymes : Agent / agente de tri, Opérateur / opératrice de colis à la poste

Secteurs professionnels : Fonction publique, Logistique et transport

Centres d'intérêt : J'aime me déplacer, voyager, J'ai envie de piloter, conduire



© deepblue4you/iStock/Getty Images

Le métier

Trier : une étape décisive

L'agent ou l'agente de tri joue un rôle capital pour acheminer près de 15 milliards de plis par an en France. Il ou elle ouvre les sacs postaux et veille au bon fonctionnement des machines à trier et à oblitérer. Si la plupart des tâches sont automatisées, certaines opérations continuent de s'effectuer à la main : tri des courriers fragiles, rangement du courrier classé, transfert dans les caissettes et les sacs postaux avant la réexpédition, etc.

Distribuer le courrier

Lettres, cartes postales, plis administratifs et commerciaux classés en fonction des rues et des numéros… la tournée du facteur ou de la factrice peut commencer. Il ou elle rejoint le secteur qui lui a été attribué et dépose le courrier dans les boîtes aux lettres des particuliers ou à l'accueil des entreprises. En cas d'absence, un avis de passage invite le destinataire à venir retirer sa lettre ou son colis au bureau de poste.

Relever le courrier

Une autre de ses missions est de relever à heures fixes le courrier déposé dans les boîtes aux lettres réparties aux quatre coins de la ville.

Compétences requises

Rigueur et autonomie

Une grande rigueur est nécessaire pour assurer la sécurité des plis et des colis tout au long de leur parcours et les acheminer dans les délais prévus. L'activité de tri demande de l'ordre et de la méthode, ainsi que des capacités à gérer son travail de manière autonome.

Être en forme

Les professionnels qui exercent en centre de tri doivent posséder une certaine endurance physique pour s'adapter à des horaires décalés et au travail de nuit. Les facteurs doivent eux aussi jouir d'une bonne santé pour circuler dehors par tous les temps, en particulier s'ils effectuent leur tournée à pied ou à vélo.

Goût du contact

Les facteurs entretiennent de bonnes relations avec les clients. Ils peuvent même rendre service aux personnes isolées dans les campagnes ou dans l'incapacité de se déplacer jusqu'au bureau de poste (seniors, personnes en situation de handicap, etc.), par exemple en leur servant d'intermédiaire pour les opérations financières courantes. En zone rurale, il leur est indispensable d'être titulaires du permis de conduire B.

Où l'exercer ?

En bureau de poste ou au centre de tri

À chacun son lieu de travail : le facteur ou la factrice exerce dans un bureau de poste, l'agent ou l'agente de tri dans un centre de traitement du courrier, l'opérateur ou l'opératrice de colis sur une plateforme de tri spécialisée. 17 204 points et bureaux de poste et 130 centres de traitement du courrier existent en France. Tous ces agents sont rattachés à un chef d'équipe.

Tôt et par tous les temps

Si les agents de tri sont sédentaires, les facteurs et les opérateurs de colis effectuent, eux, de nombreux déplacements pour assurer les livraisons. En voiture, à pied ou à vélo, les facteurs sont dehors toute la matinée et quelle que soit la météo. Mieux vaut être matinal pour exercer ce métier, car les journées débutent généralement vers 6 h 30.

24 heures sur 24

Dans les centres de traitement du courrier, on travaille à l'intérieur de halls immenses qui sont de véritables plateformes logistiques : quais de chargement et de déchargement des camions, tapis roulants, espaces de stockage, machines de tri… Pour que le courrier soit distribué en temps et en heure, le tri doit être fait 24 heures sur 24. L'activité est organisée par roulement, ce qui suppose de travailler parfois la nuit et le week-end.

Les études

Après la 3e

La Poste recrute des titulaires du DNB (diplôme national du brevet) ou d'un CAP. Elle assure une formation professionnelle adaptée, de 6 mois à 1 an. Il existe un CAP opérateur de service-relation client et livraison.

CAP ou équivalent

→ CAP opérateur/opératrice de service - relation client et livraison

Emploi et secteur

Miser sur l'alternance

Les formations en alternance mises en place par La Poste permettent de tester le potentiel des candidats et des candidates et d'effectuer une forme de prérecrutement. Selon le diplôme préparé, entre 75 et 90 % des jeunes diplômés sont embauchés à l'issue de leur formation.

Recrutement de contractuels

Confrontée à la concurrence, La Poste vit d'importantes mutations. Aujourd'hui, le recrutement des facteurs, agents de courrier et opérateurs de colis s'effectue par la voie contractuelle (en CDD, contrat à durée déterminée, ou en CDI, contrat à durée indéterminée). Les candidats et candidates sont sélectionnés sur CV, lettre de motivation et tests écrits, suivis d'un entretien avec un jury.

Des carrières évolutives

Les facteurs expérimentés peuvent prendre en charge un secteur et encadrer une équipe. Il leur est aussi possible de s'orienter vers la vente et l'accueil du public en devenant guichetier. Quant aux agents de tri, ils peuvent devenir pilote de machine de tri ou accéder à un poste de chef d'équipe.

Secteur

Logistique et transport

Salaire du débutant *

À partir de 1880 euros brut par mois.

* variable en fonction du lieu d'exercice, du statut.

Pour aller plus loin

Sur le web

Site internet Le Groupe La Poste

Centres d'intérêt

J'aime me déplacer, voyager →

J'ai envie de piloter, conduire →

Autres métiers à découvrir

Dispatcheur

Commercial transport

Agent de planning (planification)

Affréteur

Gestionnaire de flux reverse logistic (logistique inversée)