



RÉPUBLIQUE
FRANÇAISE

*Liberté
Égalité
Fraternité*



ONISEP

L'INFORMATION
POUR L'ORIENTATION

Formateur / Formatrice en informatique

À l'heure où les technologies ne cessent d'évoluer, le formateur ou la formatrice en informatique est partout, avec des connaissances affûtées et le sens de la pédagogie. Le métier répond aux besoins en formation d'utilisateurs en tout genre.

SOMMAIRE

Le métier

Compétences requises

Où l'exercer ?

Les études

Emploi et secteur

Salaire du débutant

Pour aller plus loin

Niveau minimum d'accès : **bac + 3**

Salaire débutant : **2400 €**

Statuts : **Indépendant, Statut salarié**

Secteurs professionnels : Enseignement, Informatique et réseaux

Centres d'intérêt : J'ai le sens du contact, Je veux être utile aux autres



© Alain Potignon/Onisep

Le métier

Transmission des savoirs

L'objectif du formateur ou de la formatrice en informatique : permettre aux utilisateurs d'acquérir ou d'actualiser des compétences directement utilisables dans leur travail. Et ce, du simple logiciel de bureautique et de messagerie, aux plus complexes, utilisés par les ingénieurs et développeurs experts dans un champ d'application.

Animation de stages

La transmission des savoirs et savoir-faire est effectuée en fonction d'objectifs précis et définis à l'avance. Au formateur ou à la formatrice de concevoir et de réaliser un plan de formation, de prévoir les supports, de définir la progression, d'animer les groupes de stages... En aval, il ou elle évalue les stagiaires et réajuste le contenu de ses interventions en fonction de leur niveau.

Autour de la formation

Il ou elle assure également le suivi des formés, qui peuvent l'interroger pour des précisions. Rédiger de la documentation et des manuels pour les utilisateurs, effectuer des tests de connaissances des stagiaires, assurer des missions de conseil : autant de tâches qu'il ou elle est amené/e à remplir.

Compétences requises

Maîtriser son sujet

Pour être formateur ou formatrice en informatique, il faut avoir de solides bases techniques, mais aussi bien connaître le secteur d'activité de l'entreprise. Pour certaines formations, il ou elle joue un rôle d'interface entre plusieurs domaines d'activité : gestion de production, commercial...

Être pédagogue

Capacités à animer un groupe, aptitude à transmettre des savoir-faire et des connaissances : le formateur ou la formatrice fait preuve de pédagogie. Son sens du relationnel et de la communication lui permet de s'adapter à des interlocuteurs aux

profils variés, de comprendre les demandes et de se faire comprendre. Réactivité et organisation sont nécessaire dans ce métier. Il faut aussi savoir ne pas se laisser déstabiliser par des stagiaires peu motivés ou des questions inattendues.

Ajuster la formation

Pour ajuster au mieux sa formation, connaître les rouages et les spécificités de l'entreprise constitue un atout. S'il ou elle veut apporter un gain immédiat et une meilleure efficacité, il ou elle veillera à rattacher sans cesse l'apport technique à l'environnement des formés.

Où l'exercer ?

Des lieux d'exercice très différents

On retrouve le formateur ou la formatrice dans des contextes divers : SSII (sociétés de services en ingénierie informatique), organismes de formation, constructeurs ou entreprises utilisatrices, éditeurs de logiciels, administrations. En fonction, il ou elle dépend de la direction des ressources humaines ou du personnel, du ou de la responsable de formation, d'un chef ou d'une cheffe de projet... L'étendue de ses attributions varie fortement.

En interne ou à l'extérieur

En interne, le formateur ou la formatrice travaille auprès des personnels de son entreprise. En externe, il ou elle intervient à la demande d'un client, pour ses salariés utilisateurs et ses services informatiques, notamment lors de la mise en place de nouveaux outils et logiciels. Il ou elle peut être amené/e à se déplacer chez le client. L'exercice en indépendant n'est pas exclu.

La percée du *e-learning* (formation en ligne)

Avec le développement du *e-learning* (*formation en ligne*), le métier pourrait évoluer vers plus de conseil et d'assistance. Dans cette nouvelle forme d'apprentissage, l'intervention du formateur ou de la formatrice reste néanmoins primordiale, pour articuler les connaissances techniques et prendre en compte les contextes d'utilisation particuliers.

Les études

Après le bac

licence pro dans le domaine de la formation de formateurs en informatique - après un bac + 2 en informatique ; master ou diplôme d'école d'ingénieurs (5 ans) ou école spécialisée en informatique, complété par une formation de formateurs.

bac + 3

- [Licence pro mention métiers de la GRH : formation, compétences et emploi](#)
- [Licence pro mention métiers de la médiation scientifique et technique](#)
- [Licence pro mention métiers de l'informatique : applications web](#)
- [Licence pro mention métiers de l'informatique : conception, développement et test de logiciels](#)
- [Licence pro mention métiers du conseil et de la formation des adultes](#)

bac + 5

- [Diplôme d'ingénieur de l'École nationale supérieure d'informatique et de mathématiques appliquées de l'Institut polytechnique de Grenoble](#)
- [Diplôme d'ingénieur de l'École nationale supérieure d'informatique pour l'industrie et l'entreprise](#)
- [Diplôme d'ingénieur de l'École polytechnique universitaire de l'université de Tours spécialité informatique](#)
- [Diplôme d'ingénieur d'EFREI Paris](#)
- [Diplôme d'ingénieur IG2I de Centrale Lille Institut](#)
- [Master mention informatique](#)

Emploi et secteur

Une forte demande

Changement de logiciels, de technique, de qualification, de service... La formation des personnels représente un enjeu de taille pour les entreprises. Dans le secteur privé, la demande est forte. Dans le cadre associatif et territorial, elle est parfois relayée par les responsables du parc informatique. À envisager : les temps partiels et les vacations.

Une activité complémentaire

Dans ce secteur, le formateur ou la formatrice a besoin d'être en prise directe avec la réalité du terrain. Aussi, la formation constitue souvent un passage dans une carrière ou s'inscrit en complément d'une autre activité. Il n'est pas rare que des experts ou des membres de l'équipe d'un projet animent des missions ponctuelles. Une expérience professionnelle est la bienvenue.

Pas d'évolution type

Les perspectives d'évolution de carrière ne sont pas toutes tracées. En gagnant en expérience, le formateur ou la formatrice peut devenir responsable ou ingénieur/e de formation. Évoluer vers les ressources humaines ou le commercial est une autre option. Ou encore retourner à une fonction technique.

Secteur

Enseignement

Informatique et réseaux

Salaire du débutant *

À partir de 2400 euros brut par mois.

* variable en fonction du lieu d'exercice, du statut.

Pour aller plus loin

Sur le web

[Numeum, syndicat patronal et organisation des professionnels du numérique](#) ↗

Librairie



PARCOURS

Les métiers de l'informatique

Paru le 26/09/2022

Broché • 12,00 € ↗

PDF • 8,00 € ↗

Centres d'intérêt

[J'ai le sens du contact](#) →

[Je veux être utile aux autres](#) →

Autres métiers à découvrir

Consultant en protection de données
personnelles

Ingénieur réalité virtuelle

**Ingénieur machine learning
(apprentissage automatique)**

Professeur ressource

**Enseignant référent à la scolarisation des
élèves en situation de handicap**