

# Gardien / Gardienne d'immeubles

Au service des résidents d'un immeuble, en charge de maintenir les lieux propres et sécurisés, le gardien ou la gardienne d'immeuble est la personne référente sur laquelle on peut toujours compter, y compris pour récupérer un colis ou appeler un serrurier.

## SOMMAIRE

Le métier

Les études

Emploi et secteur

Pour aller plus loin

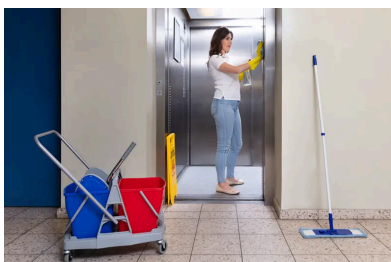
Niveau minimum d'accès : **CAP ou équivalent**

Statut : **Statut salarié**

**Synonymes :** Concierge

**Secteur professionnel :** Immobilier

**Centres d'intérêt :** Je veux être utile aux autres, Je veux faire respecter la loi, Réparer, bricoler, j'adore ça



© AndreyPopov/iStock/Getty Images

## Le métier

---

Interphone en panne, fuite d'eau, clé égarée, colis à distribuer, plantes à arroser etc., le gardien ou la gardienne d'immeubles est toujours là pour les résidents. Son rôle ? Veiller à la sécurisation des appartements, comme à l'état des installations. Attentifs aux allées et venues pour éviter d'éventuels démarchages indésirables, pour diriger des visiteurs égarés ou dissuader des cambrioleurs, les gardiens d'immeuble recensent les dysfonctionnements au sein du bâtiment d'habitations, et si besoin, demandent l'intervention de plombiers, électriciens, peintres, etc. L'entretien des parties communes (hall, cabines d'ascenseurs, escaliers, cour intérieure, espaces verts), la sortie des poubelles ménagères, la distribution du courrier (parfois à la demande des facteurs) sont aussi de leur ressort. Si la sécurité est primordiale, l'accueil, l'information, le conseil et parfois même l'organisation de rencontres ou d'activités font partie de leurs attributions. Polyvalents, les concierges sont employés par des sociétés immobilières, des syndicats de copropriétaires ou des organismes HLM qui leur demandent de plus en plus de veiller à l'intégration des résidents.

## Les études

---

### Après la 3<sup>e</sup>

2 ans pour préparer le CAP gardien d'immeubles ou agent de sécurité ; Des diplômes appréciés, mais non exigés. À noter : le certificat d'agent polyvalent pour la gérance de logements sociaux, préparé en formation continue.

### CAP ou équivalent

[→ CAP agent de sécurité](#)

[→ CAP gardien d'immeubles](#)

## Emploi et secteur

---

### Secteur

**Immobilier**

---

**Pour aller plus loin**

# Centres d'intérêt

[Je veux être utile aux autres →](#)

[Je veux faire respecter la loi →](#)

## Autres métiers à découvrir

**Chargé hygiène sécurité environnement  
(hse)**

**Technicien en prévention des risques  
industriels**

**Ingénieur radioprotection**

**Ingénieur environnement**

**Opérateur en station de télésurveillance**