RÉPUBLIQUE FRANÇAISE
Liberté
Égalité
Fraternité

ONISEP L'INFORMATION POUR L'ORIENTATION

Gardien / Gardienne d'immeubles

Au service des résidents d'un immeuble, en charge de maintenir les lieux propres et sécurisés, le gardien ou la gardienne d'immeuble est la personne référente sur laquelle on peut toujours compter, y compris pour récupérer un colis ou appeler un serrurier.

SOMMAIRE

Le métier

Les études

Emploi et secteur

Pour aller plus loin

Niveau minimum d'accès : **CAP ou équivalent** Statut : **Statut salarié**

Synonymes : Concierge

Secteur professionnel : Immobilier

Centre d'intérêt : J'ai le sens du contact



© AndreyPopov/iStock/Getty Images

Le métier

Interphone en panne, fuite d'eau, clé égarée, colis à distribuer, plantes à arroser... le gardien ou la gardienne d'immeubles est toujours là pour les résidents. Son rôle ? Veiller à la sécurisation des appartements comme à l'état des installations. Attentifs aux allées et venues pour éviter d'éventuels démarchages indésirables, pour diriger des visiteurs égarés ou dissuader des cambrioleurs, les gardiens d'immeubles recensent les dysfonctionnements au sein du bâtiment d'habitations et, si besoin, demandent l'intervention de plombiers, électriciens, peintres, etc. L'entretien des parties communes (hall, cabines d'ascenseur, escaliers, cour intérieure, espaces verts), la sortie des poubelles ménagères, la distribution du courrier (parfois à la demande des facteurs) sont aussi de leur ressort. Si la sécurité est primordiale, l'accueil, l'information, le conseil et parfois même l'organisation de rencontres ou d'activités font partie de leurs attributions. Polyvalents, les concierges sont employés par des sociétés immobilières, des syndicats de copropriétaires ou des organismes HLM qui leur demandent de plus en plus de veiller à l'intégration des résidents.

Les études

Après la 3e

2 ans pour préparer le CAP gardien d'immeubles ou agent de sécurité ; Des diplômes appréciés, mais non exigés. À noter : le certificat d'agent polyvalent pour la gérance de logements sociaux, préparé en formation continue.

CAP ou équivalent

→ CAP agent de sécurité

→ CAP gardien d'immeubles

Emploi et secteur

Secteur

Immobilier

Pour aller plus loin

Centre d'intérêt

J'ai le sens du contact →

Autres métiers à découvrir

- Chargé hse (hygiène sécurité environnement)
- Technicien en prévention des risques industriels
- Ingénieur radioprotection
- Ingénieur environnement et risques industriels
- Ingénieur environnement