RÉPUBLIQUE FRANÇAISE
Liberté
Égalité
Fraternité

ONISEP L'INFORMATION POUR L'ORIENTATION

Gestionnaire de contrats informatiques

Le ou la gestionnaire de contrats informatiques est désormais indispensable pour garantir la qualité de prestations, souvent complexes, effectuées avec de plus en plus de fournisseurs et de prestataires de services informatiques dans l'entreprise.

SOMMAIRE

Le métier

Compétences requises

Où l'exercer ?

Les études

Emploi et secteur

Salaire du débutant

Pour aller plus loin

Niveau minimum d'accès : **bac + 5**

Statut : **Statut salarié**

Synonymes : Contract manager

Secteur professionnel : Informatique et réseaux

Centres d'intérêt : J'ai le sens du contact, J'aime les nouvelles technologies



© ImageSource/iStock.com

Le métier

Un poste à géométrie variable

Les missions du ou de la gestionnaire de contrats informatiques peuvent grandement varier en fonction de l'entreprise et de l'expérience dans le poste. A minima, il ou elle veille à la conformité et au renouvellement des contrats de licences informatiques. Plus souvent, il ou elle est responsable de toute la chaîne de vie des contrats avec les fournisseurs et les prestataires extérieurs à l'entreprise.

Une aide au choix

Le ou la gestionnaire de contrats informatiques peut être impliqué/e dès la recherche de la prestation, celle qui répondra au mieux aux besoins de son entreprise. Il ou elle participe alors à la rédaction du cahier des charges et se documente sur les prestataires potentiels. S'il ou elle n'intervient pas nécessairement dans le choix final, il ou elle est souvent amené/e à piloter la procédure de mise en compétition. Une fois le prestataire choisi, il ou elle rédige le cadre conventionnel : objectifs, contraintes, planning, etc.

Un suivi sur le long terme

Enfin, il ou elle s'assure de la bonne réalisation du contrat en effectuant des contrôles réguliers et, si besoin, il ou elle déclenche des actions correctives. Il ou elle peut aussi être amené/e à faire évoluer le contrat lorsque de nouveaux besoins apparaissent. Il ou elle suit donc les relations entreprise/fournisseurs de près, du début à la fin.

Compétences requises

Contrôle de gestion et informatique

Le ou la gestionnaire de contrats informatiques est un ou une cadre expérimenté/e aux compétences larges. Il ou elle doit allier des connaissances en contrôle de gestion et mécanique budgétaire à de solides connaissances juridiques et techniques dans le domaine de l'informatique. Il ou elle doit conserver ses connaissances avec une veille lui permettant de connaître les acteurs et les produits du marché sur lequel il ou elle travaille.

Gestion des conflits

En situation de crise, ce professionnel ou cette professionnelle doit être capable de mettre clients et fournisseurs autour d'une table, pour tenter de résoudre les problèmes dans l'intérêt de chaque partie.

Force de conviction

As de la négociation, le ou la gestionnaire de contrats informatiques doit faire preuve d'initiative et de créativité dans son métier. Ses capacités d'analyse et de synthèse sont particulièrement appréciées lors des réunions pendant lesquelles il ou elle doit également déployer son pouvoir de conviction.

Où l'exercer ?

Au bureau

Le ou la gestionnaire de contrats informatiques est sédentaire. Pour autant, il ou elle doit régulièrement aller à la rencontre de ses collègues et, parfois, des fournisseurs ou prestataires de services, surtout en cas de problème.

En réunion

En interne, il ou elle travaille sous la direction d'un ou d'une gestionnaire de service ou du/de la responsable des opérations. Il ou elle doit également communiquer avec l'architecte technique ou les concepteurs-développeurs pour bien comprendre la nature des besoins et du contrat à mettre en place. Il ou elle travaille aussi avec le ou la juriste d'entreprise et l'auditeur / auditrice interne.

Les études

Après le bac

Bac + 5 (diplôme d'école de commerce, diplôme d'ingénieur, master universitaire).

bac + 5

→ Diplôme d'études supérieures de gestion (PGE) d'IMT-BS

→ Diplôme d'ingénieur de Télécom Nancy de l'université de Lorraine en partenariat avec l'ITII de Lorraine

→ Diplôme d'ingénieur IG2I de Centrale Lille Institut

→ Diplôme d'ingénieur ITEEM de Centrale Lille Institut

→ Diplôme du programme grande école de Kedge

→ Diplôme du programme grande école de l'INSEEC

→ Master mention méthodes informatiques appliquées à la gestion des entreprises

Emploi et secteur

Des recrutements en hausse

Les recrutements des gestionnaires de contrats informatiques sont en forte progression, en France et en Europe. Les ESN (entreprises de services du numérique) sont leurs principaux employeurs, mais on voit également de plus en plus de sociétés, spécialisées dans la gestion de contrats externalisée, qui s'adressent aux PME (petites et moyennes entreprises) n'ayant pas forcément les moyens d'embaucher un gestionnaire à plein temps. Bien sûr, les grandes entreprises recrutent également.

Expérience demandée

Le métier est le plus souvent accessible après quelques années d'expérience. Par exemple, en tant que consultant/e (le plus souvent), mais aussi ingénieur/e, chef ou cheffe de projet, contrôleur ou contrôleuse de gestion, commercial/e...

De plus en plus de responsabilités

En début de carrière, le ou la gestionnaire de contrats informatiques gère des contrats peu stratégiques pour l'entreprise en termes de chiffre d'affaires ou de difficultés. Petit à petit, il ou elle prend en charge davantage de contrats et aux enjeux plus importants. Le poste de gestionnaire de contrats informatiques peut conduire à celui de responsable des opérations, de gestionnaire fournisseurs ou achats, etc.

Secteur

Ce métier peut être exercé dans tous les secteurs d'activité : agriculture ; BTP ; commerce et services ; énergie ; industrie.

Informatique et réseaux

Salaire du débutant

Variable en fonction du lieu d'exercice et de l'expérience du candidat.

Pour aller plus loin

Sur le web

Numeum, syndicat patronal et organisation des professionnels du numérique

Librairie



PARCOURS

Les métiers de l'informatique

Paru le 26/09/2022
Broché • 12,00 €
PDF • 8,00 €

Centres d'intérêt

J'ai le sens du contact →

J'aime les nouvelles technologies →

Autres métiers à découvrir

Auditeur externe

Auditeur interne

Consultant en protection de données personnelles

Ingénieur réalité virtuelle

Ingénieur machine learning (apprentissage automatique)