RÉPUBLIQUE FRANÇAISE
Liberté
Égalité
Fraternité

ONISEP L'INFORMATION POUR L'ORIENTATION

Gestionnaire de parc informatique

Le ou la gestionnaire de parc informatique a pour mission d'organiser, d'installer, de remplacer et de transformer l'ensemble du parc informatique d'une entreprise. Pour cela, il ou elle a plusieurs casquettes et une disponibilité à toute épreuve.

SOMMAIRE

Le métier

Compétences requises

Où l'exercer ?

Les études

Emploi et secteur

Salaire du débutant

Pour aller plus loin

Niveau minimum d'accès : **bac + 5**

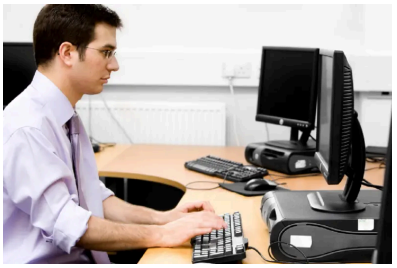
Salaire débutant : **2415 €**

Statut : **Statut salarié**

Synonymes : Responsable de parc micro-informatique, Responsable micro-réseaux (réseaux locaux)

Secteur professionnel : Informatique et réseaux

Centres d'intérêt : J'ai le sens du contact, J'aime les nouvelles technologies



© iStock.com

Le métier

L'inventaire du matériel

Le gestionnaire ou la gestionnaire de parc informatique est responsable de l'inventaire du matériel informatique disponible. Gardant un œil sur le budget, il ou elle centralise l'achat de nouveaux équipements : ordinateurs, imprimantes, logiciels... Il ou elle tient compte de leur compatibilité avec les installations en place. À réception du matériel, il ou elle en assure l'installation et le maintien.

L'évolution du parc

Le ou la gestionnaire paramètre et met à jour les logiciels spécialisés (de gestion comptable, de gestion des congés pour les salariés...). Il ou elle identifie les besoins à venir et assure une veille constante sur les nouvelles versions matérielles, logicielles et systèmes. Pour une circulation fluide et sûre entre les ordinateurs, il ou elle est en charge de la sauvegarde des données et de la sécurité du réseau.

L'assistance technique

Son objectif premier : aider les utilisateurs à gérer leur poste informatique et leur offrir les meilleurs outils pour accroître leur efficacité. Pour cela, il faut faire preuve d'une grande disponible. Cela peut se concrétiser par une assistance technique dont il ou elle a la direction, avec notamment une permanence téléphonique, la *hotline (téléassistance*), une aide personnalisée en cas de difficultés, des plans de formation...

Compétences requises

Connaître l'entreprise et son secteur

Outre ses compétences en micro-informatique, bureautique, bases de données... ce professionnel ou cette professionnelle doit avoir une bonne connaissance de l'entreprise (dans ou pour laquelle il ou elle travaille) et de son secteur d'activité, afin d'élaborer et d'orienter la stratégie d'informatisation qui sera la plus adaptée et la moins coûteuse.

Forte réactivité

L'un de ses atouts : son aptitude à résoudre, rapidement, un problème et à intervenir à tout moment. De même, il convient de rester au fait des évolutions technologiques du secteur informatique, et des attentes des utilisateurs, en étant capable d'anticiper et de fixer des priorités. Doué d'un certain sens commercial, il ou elle sait également négocier auprès des fournisseurs.

Sens de l'écoute

Pour comprendre les difficultés de ses interlocuteurs, le ou la gestionnaire de parc informatique doit se mettre à leur l'écoute. Dans les entreprises importantes, des qualités d'encadrement sont demandées pour diriger son équipe. Sans oublier un bon sens de la pédagogie lorsqu'il s'agit d'organiser des stages de formation, par exemple.

Où l'exercer ?

En permanence ou ponctuellement

Ce ou cette gestionnaire peut exercer au sein du service informatique d'une entreprise, d'un centre de recherche ou d'une administration. Employé/e par une ESN (société de services numériques), il ou elle effectue des missions ponctuelles de gestion ou de maintenance, directement chez les clients, qui peuvent durer parfois jusqu'à plusieurs semaines.

Un travail d'équipe

Selon la taille de son service, il ou elle encadre une équipe plus ou moins importante de techniciens, voire d'ingénieurs. Dans une grande entreprise, il ou elle dépend du responsable d'exploitation, du responsable du service informatique et, à un plus haut degré, du directeur ou de la directrice informatique. En outre, il ou elle n'hésite pas à solliciter l'expertise des ingénieurs systèmes et réseaux pour traiter les problématiques ardues qui peuvent se présenter.

Un rôle d'interface

En interne, il ou elle sert de trait d'union entre les utilisateurs et sa hiérarchie, notamment en faisant remonter les besoins et les problèmes exprimés par les premiers. Vers l'extérieur, il ou elle gère les relations techniques et commerciales de son entreprise avec les fournisseurs de solutions informatiques.

Les études

Après le bac

5 ans pour préparer un master ou diplôme d'ingénieur en informatique, systèmes et réseaux, logiciels et réseaux, réseaux et télécommunications, maintenance...

bac + 5

→ Diplôme d'ingénieur de l'École nationale supérieure des mines d'Alès de l'Institut Mines-Télécom spécialité informatique et réseaux

→ Diplôme d'ingénieur de l'École supérieure Angevine d'informatique et de productique spécialité informatique et réseaux

→ Diplôme d'ingénieur de l'École supérieure de chimie physique électronique de Lyon spécialité informatique et réseaux en partenariat avec l'ITII Lyon

→ Diplôme d'ingénieur de l'Institut national des sciences appliquées de Toulouse spécialité informatique et réseaux

→ Diplôme d'ingénieur de l'université de technologie de Troyes spécialité réseaux et télécommunications

→ Diplôme d'ingénieur de l'université Paris-XIII spécialité télécommunications et réseaux

→ Diplôme d'ingénieur de l'université Toulouse spécialité télécommunications et réseaux informatiques

→ Diplôme d'ingénieur de Télécom SudParis de l'Institut Mines-Télécom spécialité informatique et réseaux

→ Master mention informatique

→ Master mention réseaux et télécommunication

Emploi et secteur

Une fonction-clé

Sans gestionnaires de parc informatique, petites et grandes entreprises ne pourraient pas fonctionner ! Ce sont les administrations ou les entreprises utilisatrices de l'industrie et des services (assurances, banques, mutuelles, sociétés de transports...) qui les embauchent le plus. Les ESN (sociétés de services du numérique) constituent aussi un débouché non négligeable.

Prime à l'expérience

Ce poste correspond rarement à un premier emploi. Ce n'est qu'après une certaine expérience que le ou la gestionnaire de parc informatique deviendra responsable d'un parc informatique plus important, responsable de la gestion des achats informatiques... Bien que spécialiste dans la micro-informatique, il ou elle peut également assurer des fonctions d'ingénieur/e système ou réseau. Intégrer le domaine de la formation ou s'orienter vers un poste de responsable support *hotline* (téléassistance) constituent d'autres évolutions possibles.

Secteur

Ce métier peut être exercé dans tous les secteurs d'activité : agriculture ; BTP ; commerce et services ; énergie ; industrie.

Informatique et réseaux

Salaire du débutant *

À partir de 2415 euros brut par mois.

* variable en fonction du lieu d'exercice, du statut.

Pour aller plus loin

Sur le web

Numeum, syndicat patronal et organisation des professionnels du numérique

Librairie



PARCOURS

Les métiers de l'informatique

Paru le 26/09/2022
Broché • 12,00 €
PDF • 8,00 €

Centres d'intérêt

J'ai le sens du contact →

J'aime les nouvelles technologies →

Autres métiers à découvrir

- Ingénieur support
- Hotliner (téléassistant en informatique)
- Technicien de maintenance en informatique
- Administrateur de logiciels de laboratoire

Chargé des méthodes outils et qualité en informatique