RÉPUBLIQUE FRANÇAISE
Liberté
Égalité
Fraternité

ONISEP L'INFORMATION POUR L'ORIENTATION

Laveur / Laveuse de vitres

Le laveur ou le laveuse de vitres assure l'entretien courant des surfaces vitrées intérieures et extérieures des bâtiments, à hauteur d'homme sans difficulté d'accès. Grâce à son intervention, la lumière extérieure illumine les intérieurs des bureaux, immeubles, commerces, usines, écoles, aéroports, etc.

SOMMAIRE

Le métier

Compétences requises

Où l'exercer ?

Les études

Emploi et secteur

Salaire du débutant

Pour aller plus loin

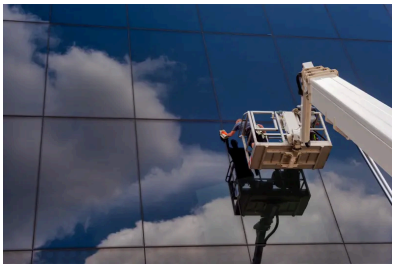
Niveau minimum d'accès : **CAP ou équivalent**

Salaire débutant : **1921 €**

Statut : **Statut salarié**

Secteur professionnel : Maintenance

Centre d'intérêt : J'ai le souci du détail



© JARAMA/iStock/Getty Images

Le métier

Nettoyer toutes les surfaces vitrées

Le laveur ou la laveuse de vitres est spécialiste de l'entretien et du nettoyage intérieur et/ou extérieur des surfaces vitrées (baies, vitrines, miroirs...), quelles que soient leurs dimensions, mais toujours à hauteur d'homme. Son objectif : garantir une luminosité optimale dans les intérieurs et protéger les surfaces vitrées contre les détériorations. Certaines surfaces, plus exposées aux poussières et à la pollution demandent des nettoyages très réguliers.

Intervenir avec méthode

Le laveur ou la laveuse intervient avec méthode et respecte plusieurs étapes : le dépoussiérage, le mouillage, le raclage et le lustrage. Pour cela, il ou elle utilise des matériels adaptés (mouilleur à vitre, raclette, peau de chamois, grattoir, perche...) et des produits d'entretien dédiés, en appliquant des techniques professionnelles spécifiques.

Contrôler la qualité du travail

Chaque nettoyage des surfaces vitrées et de leur encadrement doit être minutieux et ne pas laisser de zones de saleté. Avant de faire signer le document de fin de chantier au client, le laveur ou la laveuse assure un contrôle-qualité de sa prestation, en vérifiant que tout est conforme par rapport au cahier des charges.

Compétences requises

Rigueur et organisation

Au quotidien, le laveur ou la laveuse de vitres doit faire preuve d'autonomie dans l'organisation de son travail et doit gérer son temps d'intervention afin de respecter son planning. Rigueur, rapidité et sens du travail bien fait sont indispensables dans son métier. Il ou elle est également chargé/e de l'entretien de son matériel et doit veiller à ne pas laisser son environnement de travail taché ou mouillé, au moment du départ.

Sens du relationnel

Le sens du relationnel est une qualité très recherchée, car le métier suppose des contacts avec les clients auprès desquels il faut faire preuve de discrétion et d'amabilité. Le laveur ou la laveuse de vitres est parfois chargés/e de faire remonter des demandes ou des réclamations de la clientèle à sa hiérarchie.

Où l'exercer ?

Une tournée quotidienne

Le laveur ou la laveuse de vitres travaille sous la responsabilité d'un chef ou d'une cheffe d'équipe. Toujours en déplacement, ce ou cette spécialiste de l'hygiène se rend dans différents locaux (bureaux, grands magasins, boutiques, hôpitaux, usines, salles de spectacles, écoles, etc.), transportant son matériel et les produits adéquats, dans le respect des horaires d'intervention. Il ou elle travaille seule/e, en toute autonomie, ou en équipe, généralement en journée.

En toute sécurité

Certains laveurs ont suivi une formation complémentaire pour intervenir sur les surfaces vitrées en hauteur. Ils utilisent alors des moyens d'accès spécifiques : perche, plateforme individuelle roulante, plateforme élévatrice mobile de personnes, échafaudage, nacelle suspendue... Dans tous les cas, le port d'une tenue professionnelle adaptée et d'un EPI (équipement de protection individuelle), ainsi que le respect des consignes de sécurité sont indispensables.

Les études

Après la 3e

La filière propreté et hygiène est accessible aux titulaires du CAP. Il est possible d'évoluer en suivant la formation de chef d'équipe en propreté ou de préparer le CQP (certificat de qualification professionnelle) laveur de vitres spécialisé travaux hauteur.

2 ans pour préparer le CAP propreté et prévention des biocontaminations ; 3 ans pour le bac professionnel hygiène, propreté, stérilisation. Quelques mois pour préparer le TP (titre professionnel) agent de propreté et d'hygiène.

CAP ou équivalent

→ CAP propreté et prévention des biocontaminations

→ Chef d'équipe en propreté

→ TP agent de propreté et d'hygiène

bac ou équivalent

→ Bac pro hygiène, propreté, stérilisation

Emploi et secteur

Des postes à pourvoir

Avec de plus en plus de structures sous-traitant l'entretien de leurs locaux à des entreprises privées de propreté, généralistes ou spécialisées, le secteur de la propreté offre de nombreuses opportunités aux laveurs de vitres, qui sont très recherchés.

Des évolutions réelles

Il est recommandé d'être titulaire d'un diplôme qui facilite la progression vers d'autres métiers du secteur. Avec de l'expérience, le laveur ou la laveuse de vitres peut viser un poste de chef d'équipe, puis de chef de site, de responsable de secteur... Il ou elle peut aussi décider de créer son entreprise de propreté.

Secteur

Maintenance

Salaire du débutant *

À partir de 1921 euros brut par mois, hors primes.

* variable en fonction du lieu d'exercice, du statut.

Pour aller plus loin

Sur le web

Informations sur les métiers et les formations du secteur propreté à travers des fiches et des vidéos.

Information sur les métiers qui recrutent et sur l'alternance par l'Opco (opérateur de compétences) Akto.

Site de l'Observatoire prospectif des métiers et des qualifications de l'Opco (opérateur de compétences) Akto, présentant des fiches-métiers, des statistiques, les tendances du secteur.

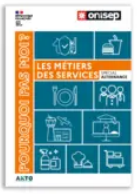
Librairie



ZOOM SUR LES MÉTIERS

Les métiers des grands événements culturels et sportifs

Paru le 26/09/2023
Broché • 4,90 €
PDF • 0,00 €



POURQUOI PAS MOI ?

Les métiers des services, spécial alternance

Paru le 17/10/2023
Broché • 4,50 €
PDF • 0,00 €

Centre d'intérêt

J'ai le souci du détail →

Autres métiers à découvrir

- Agent machiniste
- Agent de propreté urbaine
- Agent de propreté et d'hygiène
- Teinturier-blanchisseur
- Gardien d'immeubles