RÉPUBLIQUE FRANÇAISE
Liberté
Égalité
Fraternité

ONISEP L'INFORMATION POUR L'ORIENTATION

Manager / Manageuse d'unité opérationnelle

À la tête d'un tronçon autoroutier, le manager ou la manageuse d'unité opérationnelle dirige les hommes et les femmes qui interviennent sur la section de l'autoroute sous sa responsabilité. Il ou elle anime ses équipes, en œuvrant dans le sens de la stratégie globale de l'entreprise.

SOMMAIRE

Le métier

Compétences requises

Où l'exercer ?

Les études

Emploi et secteur

Salaire du débutant

Pour aller plus loin

Niveau minimum d'accès : **bac + 5**

Salaire débutant : **3000 €**

Statut : **Statut salarié**

Synonymes : Chef / cheffe de centre d'exploitation, Chef / cheffe de district, Manager / manageuse de centre d'exploitation, Responsable d'unité opérationnelle, Responsable de centre d'exploitation

Secteur professionnel : Logistique et transport

Centres d'intérêt : J'ai envie de créer, construire, rénover, J'aime diriger, J'aime me déplacer, voyager, J'aime organiser, planifier



© nicexray/iStock/Getty Images

Le métier

Diriger

Le manager ou la manageuse d'unité opérationnelle pilote une unité (un tronçon d'autoroute comportant un ou plusieurs sites d'exploitation) en conformité avec la stratégie globale de la société autoroutière. Il ou elle encadre les équipes (d'ouvriers et d'ouvrières autoroutiers, d'agents et d'agentes de péage), avec l'aide des managers et manageuses de proximité. Il s'agit de coordonner les activités, tout en veillant à la continuité du service autoroutier. Gérer les interventions de son unité demande de mettre en place des moyens humains et financiers, capables de faire face aux aléas : événements climatiques (neige, verglas, canicule), bouchons, accidents, chantiers en cours, etc.

Assurer le suivi financier

Il ou elle veille à la planification des travaux d'entretien courant de l'autoroute, en faisant parfois appel à des sous-traitants pour seconder ses équipes, dans le cadre d'un budget préétabli, et garantissant toujours la continuité du service et la sécurité des personnels et des usagers. Par la suite, le manager ou la manageuse d'unité contrôle la conformité des travaux effectués et leur coût. C'est à lui ou à elle d'élaborer, d'analyser et de suivre le budget global de son unité. La gestion des achats nécessaires au fonctionnement courant est, par exemple, de son ressort.

Compétences requises

Management

Manager une équipe, avoir une vision globale et savoir la communiquer fait partie du métier. Il est important de faire preuve de sang-froid en cas de situation de crise (autoroute bloquée par les intempéries, accidents), et de savoir mobiliser rapidement les personnels intervenant sur le terrain. Organisation et esprit d'analyse aident à mettre en place les actions adéquates. Avec le sens des responsabilités, le manager ou la manageuse d'unité opérationnelle garde toujours en tête la prévention des risques.

Savoir technique

Il ou elle a des connaissances techniques : en génie civil, en maîtrise d'ouvrage et maîtrise d'œuvre, en management de la sécurité… Il lui faut aussi maitriser les outils et les logiciels informatiques.

Réactivité et organisation

Avoir le sens de l'organisation est une nécessité pour hiérarchiser les priorités et répondre aux nombreuses sollicitations du terrain, en fonction de l'urgence de la situation. Il faut faire preuve de réactivité et savoir communiquer efficacement pour piloter et organiser les interventions des équipes, afin de s'assurer que les missions d'entretien courant, ou les chantiers de plus long terme, soient effectués dans les délais et budgets prévus.

Où l'exercer ?

Des interlocuteurs divers

Le manager ou la manageuse d'unité opérationnelle représente la société gestionnaire de l'autoroute dans les échanges avec les collectivités locales, la préfecture, les médias ou les autres intervenants sur autoroutes (les forces de l'ordre, les pompiers, les dépanneurs etc.). Dans une même journée, il lui arrive de rencontrer des entrepreneurs du bâtiment dans le cadre d'un chantier, de se déplacer pour vérifier l'avancée de travaux sur le terrain et de tenir une réunion d'information sur la réfection d'un tronçon avec des élus locaux.

Des horaires adaptés

Les autoroutes sont accessibles 24 heures/24, 7 jours/7. Pour assurer la continuité d'exploitation et coordonner les interventions effectuées par le personnel, le manager ou la manageuse d'unités opérationnelles assure une astreinte selon un planning défini. Par exemple, une semaine par mois. Pour des raisons pratiques d'organisation, il est préférable de résider à proximité de son lieu de travail.

En équipe

Ce professionnel et cette professionnelle ne travaillent pas seuls, leurs directives sont relayées par leurs collaborateurs directs : les managers et manageuses de proximité. Ils sont également en lien avec des experts et expertes de leur société pour le suivi de travaux de grande ampleur.

Les études

Après le bac

Le métier est accessible aux titulaires d'un bac + 5 dans un domaine adapté à la gestion des travaux, à la sécurité et au management.

5 ans pour préparer un diplôme d'ingénieur (BTP, génie civil...), un diplôme d'école de commerce ou un master (génie civil, management, économie des organisations, risques et environnement).

bac + 5

→ Diplôme d'études spécialisées en management et gestion de projets

→ Diplôme d'études supérieures spécialisées en management des organisations

→ Diplôme d'ingénieur de l'École nationale des ponts et chaussées

→ Diplôme d'ingénieur de l'École nationale des travaux publics de l'État

→ Diplôme d'ingénieur de l'École nationale d'ingénieurs de Saint-Etienne de l'École centrale de Lyon spécialité génie civil

→ Master mention économie des organisations

→ Master mention génie civil

→ Master mention management

→ Master mention risques et environnement

Emploi et secteur

Un poste expérimenté

Le métier n'est pas accessible directement aux jeunes diplômés. Une expérience d'au moins 5 ans dans une fonction d'encadrement est attendue. Réparties sur tout le territoire français, une trentaine de sociétés autoroutières emploient de nombreux salariés. Chaque centre d'exploitation (ou district) compte entre 50 et 200 salariés environ encadrés par un manager ou une manageuse d'unité opérationnelle.

Au sein de grands groupes

Les sociétés gestionnaires d'autoroutes appartiennent généralement à de grands groupes (Eiffage, Vinci, Abertis) qui offrent des avantages à leurs collaborateurs et collaboratrices en termes de mobilité interne, de primes, d'indemnités, d'intéressement.

Progression possible

En fonction de son niveau d'expérience, le manager ou la manageuse peut prendre la direction d'unités de plus en plus importantes. Il ou elle peut aussi devenir responsable d'opérations patrimoine, ou encore accéder à d'autres métiers de direction au sein des différentes sociétés du groupe qui l'emploie.

Secteur

Logistique et transport

Salaire du débutant *

À partir de 3000 euros brut par mois, hors primes, 13e mois et indemnisations pour horaires décalés.

* variable en fonction du lieu d'exercice, du statut.

Pour aller plus loin

Sur le web

Information sur les métiers qui recrutent et sur l'alternance par l'Opco (opérateur de compétences) Akto.

Site de l'Observatoire prospectif des métiers et des qualifications de l'Opco (opérateur de compétences) Akto, présentant des fiches-métiers, des statistiques, les tendances du secteur.

Site de la sécurité du personnel autoroutier qui informe, entre autres, sur les métiers avec des témoignages de professionnels.

Librairie



QUELLES FORMATIONS, QUELS MÉTIERS ?

BTP, architecture

Paru le 14/09/2026
Broché • 14,00 €
PDF • 9,00 €

Centres d'intérêt

J'ai envie de créer, construire, rénover →

J'aime diriger →

J'aime me déplacer, voyager →

J'aime organiser, planifier →

Autres métiers à découvrir

Ouvrier autoroutier

Manager de proximité

Architecte du patrimoine

Technicien laboratoire route

Démolisseur