



Médecin régulateur du SAMU

Au sein d'un centre dédié, les médecins régulateurs du SAMU dispensent des avis médicaux par téléphone, et envoient les secours (si besoin), aux personnes qui les ont contactés via le 15. Médecins hospitaliers urgentistes ou médecins généralistes libéraux, ces professionnels possèdent un grand sang-froid et un esprit d'analyse et de synthèse.

SOMMAIRE

[Le métier](#)

[Les études](#)

[Emploi et secteur](#)

[Pour aller plus loin](#)

Niveau minimum d'accès : **bac + 9 et plus**

Statuts : **Statut fonctionnaire, Statut salarié**

Secteurs professionnels : Fonction publique, Santé

Centres d'intérêt : Je veux être utile aux autres, Ma vocation est de soigner



© Laurence Prat/Onisep

Le métier

Malaise, chute, brûlure, perte de connaissance, douleur thoracique, paralysie... autant de situations qui requièrent un avis médical, le plus rapidement possible. Le bon réflexe avant de filer aux urgences est alors d'appeler le SAMU Centre 15 pour être mis en relation avec des médecins régulateurs. Leur rôle ? Interroger les appelants pour identifier leur demande et le degré d'urgence. Ils leur dispensent alors des conseils thérapeutiques, coordonnent les secours (sapeurs-pompiers, ambulances, service mobile d'urgence et de réanimation) et, selon les cas, prennent la décision médicale et tactique de les orienter vers une unité de soins adaptée à leur état (urgences hospitalières, maison médicale de garde, médecin traitant pour une consultation ultérieure...). Les médecins régulateurs sont des médecins hospitaliers urgentistes et des médecins généralistes libéraux. Ils exercent dans un centre d'appel implanté dans chaque département. Leurs astreintes se déroulent 7 jours/7, 24h/24. Ils collaborent étroitement avec des gestionnaires d'ambulances, des gestionnaires de SAS (service d'accès aux soins), et des ARM (auxiliaires de régulation médicale qui reçoivent les appels, ouvrent un dossier médical, localisent la demande et transfèrent l'appel vers le médecin régulateur). Sens du travail en équipe, esprit d'analyse et de synthèse, sang-froid, empathie... autant de compétences et de qualités indispensables pour ce métier.

Les études

Après le bac

Pour exercer, au moins 10 ans d'études médicales sont nécessaires. 2 types de parcours sont possibles après le bac : le PASS (parcours accès santé spécifique) ou la L.AS (licence accès santé). Il faut compter 5 ans de tronc commun en médecine, puis, en fin de 6^e année, c'est le choix d'une spécialité. La spécialisation se fait dans le cadre de 4 ans d'internat, à l'issue duquel il faut obtenir le DES (diplôme d'études spécialisées) de médecine d'urgence.

bac + 9 et plus

[→ Diplôme d'État de docteur en médecine](#)

Emploi et secteur

Secteur

Santé

Pour aller plus loin

Centres d'intérêt

[Je veux être utile aux autres →](#)

[Ma vocation est de soigner →](#)

Autres métiers à découvrir

Gynécologue-obstétricien

Psychiatre

Médecin de secours en montagne

Ingénieur de recherche clinique et
épidémiologique

Généticien