



RÉPUBLIQUE
FRANÇAISE

*Liberté
Égalité
Fraternité*



ONISEP

L'INFORMATION
POUR L'ORIENTATION

Médiateur social / Médiatrice sociale

Les médiateurs sociaux exercent en zones sensibles pour prévenir ou tenter de remédier à des problèmes d'incivilité. Ils mènent des actions de prévention sur le terrain, et leurs missions dépendent de l'organisme qui les emploie.

SOMMAIRE

Le métier

Les études

Emploi et secteur

Pour aller plus loin

Niveau minimum d'accès : **CAP ou équivalent**

Statut : **Statut salarié**

Secteur professionnel : Social

Centres d'intérêt : Je veux être utile aux autres, Je veux faire respecter la loi



© KatarzynaBialasiewicz/iStock/Getty Images

Le métier

Au pied des immeubles, dans les quartiers sensibles, dans les transports, etc., les médiateurs sociaux vont à la rencontre des habitants pour prévenir les situations d'insécurité, rassurer les usagers, dissuader certains de commettre des incivilités (détérioration de cages d'escalier, incendie de poubelles, graffitis, etc.)... En journée ou le soir, sans autre arme que celle du dialogue, ils font des tournées dans les quartiers, en binôme, ou mènent des actions préventives. Ils servent d'interface entre les familles, les travailleurs sociaux, le conseiller principal d'éducation d'un collège ou lycée... Ils peuvent travailler pour différentes structures et évoluer par exemple vers un poste de formateur ou coordinateur d'équipe.

Les études

Après la 3^e

2 ans pour préparer le CAP agent de prévention et de médiation ; autres voies possibles le BPJEPS (brevet professionnel de la Jeunesse, de l'Éducation Populaire et des Sports) spécialité animateur mention animation socio-éducative ou culturelle ou le TP médiateur social accès aux droits et services, tous deux de niveau bac

Après le bac

3 ans pour obtenir le BUT carrières sociales parcours animation sociale et socio-culturelle

CAP ou équivalent

[→ CAP agent de prévention et de médiation](#)

bac ou équivalent

[→ BPJEPS spécialité animateur mention animation socio-éducative ou culturelle](#)

[→ TP médiateur social accès aux droits et services](#)

bac + 2

[→ DEUST intervention sociale](#)

[→ DEUST médiations citoyennes](#)

bac + 3

[→ BUT carrières sociales parcours animation sociale et socio-culturelle](#)

[→ Licence mention sciences de l'éducation et de la formation](#)

[→ Licence mention sciences sociales](#)

Emploi et secteur

Secteur

Social

Pour aller plus loin

Centres d'intérêt

[Je veux être utile aux autres →](#)

[Je veux faire respecter la loi →](#)

Autres métiers à découvrir

Instructeur pour l'autonomie des
personnes déficientes visuelles

Coordinateur en mdph

Conseiller technique en accessibilité

Transcripteur-adaptateur

Moniteur d'atelier