RÉPUBLIQUE FRANÇAISE
Liberté
Égalité
Fraternité

ONISEP L'INFORMATION POUR L'ORIENTATION

Médiateur social / Médiatrice sociale

Les médiateurs sociaux ou les médiatrices sociales exercent en zones sensibles pour prévenir ou tenter de remédier à des problèmes d'incivilité. Ils ou elles mènent des actions de prévention sur le terrain, et leurs missions dépendent de l'organisme qui les emploie.

SOMMAIRE

Le métier

Les études

Emploi et secteur

Pour aller plus loin

Niveau minimum d'accès : **CAP ou équivalent**

Statut : **Statut salarié**

Secteur professionnel : Social

Centre d'intérêt : J'ai le sens du contact



© KatarzynaBialasiewicz/iStock/Getty Images

Le métier

Au pied des immeubles, dans les quartiers sensibles, dans les transports, etc., les médiateurs sociaux et les médiatrices sociales vont à la rencontre des habitants pour prévenir les situations d'insécurité, rassurer la population, dissuader certaines personnes de commettre des incivilités (détérioration de cages d'escalier, incendie de poubelles, graffitis, etc.). En journée ou le soir, sans autre arme que celle du dialogue, ces professionnels effectuent des tournées dans les quartiers, en binôme, ou mènent des actions préventives. Ils jouent un rôle d'interface entre les familles, les travailleurs sociaux et les CPE (conseillers principaux d'éducation) de collège ou de lycée. L'activité peut s'exercer dans différents types de structures. Évolution possible vers la formation ou la coordination d'équipe.

Les études

Après la 3e

2 ans pour préparer le CAP agent de prévention et de médiation ; autres voies possibles le BPJEPS (brevet professionnel de la Jeunesse, de l'Éducation Populaire et des Sports) spécialité animateur mention animation socio-éducative ou culturelle ou le TP médiateur social accès aux droits et services, tous deux de niveau bac

Après le bac

3 ans pour obtenir le BUT carrières sociales parcours animation sociale et socio-culturelle

CAP ou équivalent

→ CAP agent de prévention et de médiation

bac ou équivalent

→ BPJEPS spécialité animateur mention animation socio-éducative ou culturelle

→ TP médiateur social accès aux droits et services

bac + 2

→ DEUST intervention sociale

→ DEUST médiations citoyennes

bac + 3

→ BUT carrières sociales parcours animation sociale et socio-culturelle

→ Licence mention sciences de l'éducation et de la formation

→ Licence mention sciences sociales

Emploi et secteur

Secteur

Social

Pour aller plus loin

Centre d'intérêt

J'ai le sens du contact →

Autres métiers à découvrir

- Instructeur pour l'autonomie des personnes déficientes visuelles
- Coordinateur en mdph
- Conseiller technique en accessibilité
- Transcripteur-adaptateur
- Moniteur d'atelier