RÉPUBLIQUE FRANÇAISE
Liberté
Égalité
Fraternité

ONISEP L'INFORMATION POUR L'ORIENTATION

Nettoyeur / Nettoyeuse Web

Préserver la réputation numérique d'une marque de luxe, d'une banque, d'une personnalité du showbiz ou du cinéma... telle est la mission du nettoyeur ou de la nettoyeuse Web. Modérer, modifier et supprimer des contenus susceptibles de nuire à l'image d'une entreprise ou d'une personne permet aussi un meilleur référencement par les moteurs de recherche.

SOMMAIRE

Le métier

Les études

Emploi et secteur

Pour aller plus loin

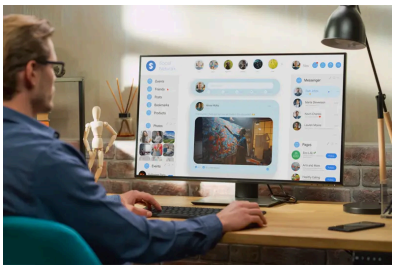
Niveau minimum d'accès : **bac + 2**

Statuts : **Indépendant, Statut salarié**

Synonymes : Webcleaner

Secteur professionnel : Communication

Centres d'intérêt : J'aime communiquer, convaincre, J'aime les nouvelles technologies



© Gorodenkoff/iStock/Getty Images

Le métier

Grands groupes internationaux, réseaux sociaux, entreprises marchandes, célébrités, politiques... tout le monde tient à préserver sa réputation numérique. Sites, réseaux sociaux, forums... le nettoyeur ou la nettoyeuse Web travaille dans l'ombre pour modérer ou supprimer des contenus pouvant nuire à l'e-réputation de ses clients, car le Net est capable de véhiculer le pire comme le meilleur. Après un diagnostic des contenus, il lui faut proposer à ses clients une stratégie de communication pour améliorer leur image. Traquant tout ce qui se dit sur ces derniers, il ou elle n'hésite pas à remplacer certains commentaires par d'autres, plus élogieux, afin que ses clients soient mieux référencés par les moteurs de recherche. Férus de communication et de nouvelles technologies, les nettoyeurs Web maîtrisent la création de contenus, la négociation avec les différents intervenants, l'animation de réseaux...

Les études

Après le bac

2 ans pour préparer bac +2 en informatique, ou un diplôme d'école spécialisée en marketing digital ou en communication *web*.

bac + 2

→ BTS cybersécurité, informatique et réseaux, électronique option A informatique et réseaux

→ BTS services informatiques aux organisations option B solutions logicielles et applications métiers

bac + 3

→ BUT informatique parcours administration, gestion et exploitation des données

Emploi et secteur

Secteur

Communication

Pour aller plus loin

Centres d'intérêt

J'aime communiquer, convaincre →

J'aime les nouvelles technologies →

Autres métiers à découvrir

Consultant web analytique

Chef de projet communication digitale

Community manager (animateur de communauté en ligne)

Chargé de référencement web

Traffic manager (responsable de la promotion en ligne)