



RÉPUBLIQUE
FRANÇAISE

*Liberté
Égalité
Fraternité*



L'INFORMATION
POUR L'ORIENTATION

Opérateur / Opératrice en téléassistance

Grâce au bip émis par leur montre ou leur pendentif et transmis à une plateforme d'opérateurs en téléassistance, les personnes fragiles et dépendantes peuvent être secourues en cas d'accident domestique dans les meilleurs délais.

SOMMAIRE

Le métier

Les études

Emploi et secteur

Pour aller plus loin

Niveau minimum d'accès : **sans diplôme**

Statut : **Statut salarié**

Secteur professionnel : Social

Centres d'intérêt : J'ai le sens du contact, Je veux être utile aux autres



© PeopleImages/iStock/Getty Images

Le métier

En cas de problème (chute, malaise, étouffement, détresse psychologique...), les personnes âgées, dépendantes, malades ou vivant seules peuvent être secourues grâce à la téléassistance (assistance par téléphone) ou à la visioassistance (assistance via un écran). En effet, équipées d'un bracelet-montre ou d'un pendentif connecté à leur ligne téléphonique, celles-ci peuvent déclencher elles-mêmes une alerte qui est directement transmise à la plateforme de télé-assistance. L'opérateur ou l'opératrice en téléassistance réagit alors aussitôt, 24 h sur 24, 7 jours sur 7, en demandant à des proches (voisins, famille, amis) dont les coordonnées ont été préalablement enregistrées, voire aux secours (pompiers, SAMU, police...), de se rendre au domicile de la personne pour lui venir en aide. Relevant du secteur des services à la personne, ces professionnels savent écouter, conseiller et rassurer tout en gardant un grand sang-froid.

Les études

Après la 3e

Aucun diplôme requis ; des formations sont proposées par les professionnels du secteur en lien avec les centres de téléassistance. Avoir des notions de secourisme est un plus.

Emploi et secteur

Secteur

Social

Pour aller plus loin

Centres d'intérêt

[J'ai le sens du contact →](#)

[Je veux être utile aux autres →](#)

Autres métiers à découvrir

Instructeur pour l'autonomie des
personnes déficientes visuelles

Coordinateur en mdph

Conseiller technique en accessibilité

Transcripteur-adaptateur

Moniteur d'atelier