RÉPUBLIQUE FRANÇAISE
Liberté
Égalité
Fraternité

ONISEP L'INFORMATION POUR L'ORIENTATION

Opticien-lunetier / Opticienne-lunetière

Sens commercial, à la pointe de la technique, familier de la santé... l'opticien-lunetier ou l'opticienne-lunetière cumule les fonctions ! Et peut regarder l'avenir avec confiance : le vieillissement de la population et un meilleur suivi médical lui garantissent une clientèle toujours plus nombreuse.

SOMMAIRE

Le métier

Compétences requises

Où l'exercer ?

Les études

Emploi et secteur

Salaire du débutant

Pour aller plus loin

Niveau minimum d'accès : **bac + 2**

Salaire débutant : **2000 €**

Statuts : **Statut artisan, Statut salarié**

Secteurs professionnels : Commerce et distribution, Santé

Centres d'intérêt : J'ai le sens du contact, J'ai le souci du détail



© Alain Potignon/Onisep

Le métier

Conseiller la clientèle

L'opticien-lunetier ou l'opticienne-lunetière guide sa clientèle dans le choix des verres (en plastique, incassables, antireflet), des montures (légères, flexibles) ou des lentilles (souples, rigides, jetables). Il ou elle lui apprend les règles de maniement et d'entretien, lui donne des conseils pour une adaptation rapide. Il ou elle a également l'autorisation (sous certaines conditions) de renouveler des verres correcteurs sans ordonnance médicale.

Monter et ajuster

L'opticien ou l'opticienne-lunetière s'éclipse parfois dans l'atelier de l'arrière-boutique pour y travailler en s'aidant de divers appareils permettant de centrer les verres, de les tailler ou de les insérer dans une monture. Il ou elle peut en général compter sur l'aide d'un monteur ou d'une monteuse. Il ou elle retourne ensuite dans le magasin pour ajuster les lunettes sur le nez du client ou de la cliente et vérifier que le confort visuel obtenu est bien celui recherché.

Vendre et assurer un suivi

Comme toute personne commerçante, il ou elle cherche à séduire sa clientèle. Sa vitrine est attractive, sa boutique accueillante, ses articles bien rangés et mis en valeur. Pour arrondir son chiffre d'affaires, il ou elle propose des produits annexes : étuis, produits d'entretien, etc. et se plie volontiers à ses obligations de service après-vente : on peut toujours revenir dans la boutique pour faire nettoyer ses verres ou resserrer les branches de sa monture.

Compétences requises

Précision et méticulosité

L'opticien-lunetier ou l'opticienne-lunetière manipule avec précaution les verres qu'il ou elle présente à sa clientèle. Pour une démonstration de pose de lentilles de contact, il ou elle montre également de la pédagogie et de la délicatesse. Qu'elles soient manuelles ou mécanisées, les opérations de montage nécessitent des gestes précis et une grande minutie.

Accueillant et convaincant

Même si il ou elle end un produit spécifique (ayant trait à la santé), il ou elle doit avoir la fibre commerciale pour assurer la rentabilité de son point de vente. Toujours disponible pour renseigner un client ou une cliente et lui rendre service, il ou elle sait aussi lui vanter les mérites de tel ou tel article pour l'inciter à acheter.

Le sens de l'esthétique

Il ou elle tient compte de la forme du visage et de la couleur des yeux et des cheveux pour orienter son client ou sa cliente vers un type de monture. Il ou elle s'informe sur les tendances de la mode et sur les derniers progrès technologiques en termes de performance et de confort. Il ou elle apporte le plus grand soin à l'agencement de sa vitrine et de sa boutique.

Où l'exercer ?

En atelier

L'opticien-lunetier ou l'opticienne-lunetière évolue entre le magasin qui lui permet d'accueillir les clients ou les clientes et l'atelier dans lequel il ou elle prépare les commandes. L'aspect technique du métier est moins visible que la facette commerciale. Pourtant l'opticien ou l'opticienne prend des mesures concernant la vision, il ou elle meule et polit les verres. En magasin, il ou elle peut se faire aider par un vendeur-monteur ou une vendeuse-monteuse en optique-lunetterie.

En magasin

Les horaires de travail correspondent aux heures d'ouverture du magasin d'optique. Pas de règles précises, chaque responsable de magasin étant autonome dans ses horaires et libre de s'adapter à ceux de sa clientèle. Chez les petits commerces indépendants, le personnel est moins nombreux, les activités plus polyvalentes que dans une grande enseigne.

En lien avec les fournisseurs

Les échanges avec les fournisseurs de matériels optiques sont quotidiens. L'opticien ou l'opticienne passe commande des montures et des verres dont il ou elle a besoin puis précise les consignes particulières, et veille tout particulièrement à ce que les délais de livraison annoncés à son client ou sa cliente soient respectés.

Les études

Après le bac

2 ans pour préparer le BTS opticien-lunetier, obligatoire pour exercer, éventuellement complété par une licence professionnelle (1 an) afin d'élargir ses compétences commerciales ou techniques.

bac + 2

→ BTS opticien-lunetier

Emploi et secteur

Débuter avec un emploi salarié

Les jeunes qui viennent d'obtenir leur diplôme n'ont pas de difficultés à trouver un premier emploi salarié et se voient rapidement proposer un CDI (contrat à durée indéterminée). On compte actuellement près de 12 000 points de vente.

Se mettre à son compte

Après quelques années d'expérience, un opticien ou une opticienne peut ouvrir son propre point de vente. À condition de disposer d'un capital à investir et de ne pas craindre la concurrence. Les personnes en indépendantes ont, en effet, de plus en plus de mal à faire le poids face aux grandes enseignes qui représentent, à elles seules, 75 % du chiffre d'affaires du secteur et sont à l'origine des innovations technologiques.

Vers une saturation du marché ?

Après 10 années d'euphorie, la croissance des ventes et du nombre de points de vente stagne. Le secteur de l'optique revoit sa stratégie. Pour résister à la pression sur le prix, il lance des gammes de lunettes à petits prix et ciblent une clientèle plus modeste.

Secteur

Commerce et distribution

Santé

Salaire du débutant *

Entre 2000 et 3100 euros brut par mois, pour les salariés. Les revenus sont beaucoup plus conséquents si l'opticien s'installe à son compte en ouvrant une boutique et s'il

est bien placé en centre-ville.

* variable en fonction du lieu d'exercice, du statut.

Pour aller plus loin

Sur le web

Site dédié au métier d'opticien-lunetier qui présente notamment les différents parcours de formation

Portail des décideurs de l'optique. Offres d'emplois.

Librairie



PARCOURS

Les métiers du paramédical

Paru le 03/08/2022
Broché • 12,00 €
PDF • 8,00 €

Centres d'intérêt

Autres métiers à découvrir

- Monteur-vendeur en optique-lunetterie
- Infirmier coordinateur
- Chiropracteur
- Assistant de régulation médicale
- Masseur-kinésithérapeute du sport