



## Personnel de hall d'hôtel de luxe

Au sein d'un établissement cinq étoiles, le personnel de hall d'hôtel de luxe délivre un service de très haute qualité. Voituriers, grooms ou concierges... mettent tout en œuvre pour satisfaire une clientèle fortunée et exigeante. Sens de l'accueil et souci de la perfection sont attendus.

### SOMMAIRE

Le métier

Les études

Emploi et secteur

Pour aller plus loin

Niveau minimum d'accès : **CAP ou équivalent**

Statut : **Statut salarié**

**Synonymes :** Employé / employée d'hôtel

**Secteur professionnel :** Hôtellerie - restauration

**Centres d'intérêt :** J'ai le sens du contact, J'aime les langues



© andresr/E+/Getty Images

## Le métier

Le hall des palaces comme le Bristol, le Plaza Athénée, l'Apogée Courchevel, ou encore le Cheval Blanc Saint-Tropez voit s'activer nombre d'employés spécialisés dans une tâche. Bagagistes (*grooms*), liftiers (affectés à un ascenseur et à son fonctionnement), voituriers, portiers, veilleurs de nuit, chasseurs (chargés d'effectuer des courses à l'extérieur de l'hôtel) travaillent en brigades hiérarchisées, sous l'œil attentif du ou de la concierge qui veille à ce que l'accueil et les besoins des clients (habités comme nouveaux) soit irréprochable. Ce dernier ou cette dernière (repérable aux clés croisées épinglées sur le revers de sa veste) se doit d'être l'ambassadeur ou l'ambassadrice de l'art de vivre à la française. Outre l'organisation du séjour de la clientèle, il ou elle effectue diverses prestations : réservations de places de spectacle, de restaurant, d'avion, de train, de visites guidées ; location de voiture, de yacht ; livraison de fleurs, de champagne, etc. 7 jours/7, 24h/24. Le personnel de hall peut percevoir des pourboires (signes de la satisfaction des clients) qui s'ajoutent au salaire de base, et peut le faire grimper de 20 à 100%!

## Les études

### Après la 3<sup>e</sup>

2 ans pour préparer le CAP commercialisation et services en hôtel-café-restaurant ;  
3 ans pour le bac STHR permettant d'accéder aux différents métiers cités ; 3 ans également pour obtenir le diplôme de l'Institut de conciergerie internationale afin d'être concierge d'hôtel.

### CAP ou équivalent

→ [CAP commercialisation et services en hôtel-café-restaurant](#)

### bac ou équivalent

→ [Bac techno STHR sciences et technologies de l'hôtellerie et de la restauration](#)

### bac + 1

→ [FCIL concierge d'hôtel](#)

### bac + 3

→ [Concierge de grand-hôtel international](#)

## Emploi et secteur

### Secteur

## Pour aller plus loin

### Librairie



ZOOM SUR LES MÉTIERS

#### Les métiers de l'hôtellerie et des restaurations

Paru le 27/07/2021

Broché • 4,90 € ↗



PARCOURS

#### Les métiers de l'hôtellerie et de la restauration

Paru le 12/12/2022

Broché • 12,00 € ↗

PDF • 8,00 € ↗

### Centres d'intérêt

[J'ai le sens du contact →](#)

[J'aime les langues →](#)

### Autres métiers à découvrir

Directeur de restaurant

Manager opérationnel en restauration rapide

Gérant de restauration collective

Gouvernant

Valet de chambre