RÉPUBLIQUE FRANÇAISE
Liberté
Égalité
Fraternité

ONISEP L'INFORMATION POUR L'ORIENTATION

Personnel de hall d'hôtel de luxe

Au sein d'un établissement cinq étoiles, le personnel de hall d'hôtel de luxe délivre un service de très haute qualité. Voituriers, grooms ou concierges... mettent tout en œuvre pour satisfaire une clientèle fortunée et exigeante. Sens de l'accueil et souci de la perfection sont attendus.

SOMMAIRE

Le métier

Les études

Emploi et secteur

Pour aller plus loin

Niveau minimum d'accès : **CAP ou équivalent** Statut : **Statut salarié**

Synonymes : Employé / employée d'hôtel

Secteur professionnel : Hôtellerie - restauration

Centre d'intérêt : J'ai le sens du contact



© andresr/E+/Getty Images

Le métier

Le hall des palaces comme le Bristol, le Plaza Athénée, l'Apogée Courchevel ou encore le Cheval Blanc Saint-Tropez voit s'activer nombre d'employés spécialisés dans une tâche. Bagagistes (*grooms*), liftiers (affectés à un ascenseur et à son fonctionnement), voituriers, portiers, veilleurs de nuit, chasseurs (chargés d'effectuer des courses à l'extérieur de l'hôtel) travaillent en brigades hiérarchisées, sous l'œil attentif du ou de la concierge qui veille à ce que l'accueil et les besoins des clients (habitués comme nouveaux) soient irréprochables. Ce dernier ou cette dernière (repérable aux clés croisées épinglées sur le revers de sa veste) se doit d'être l'ambassadeur ou l'ambassadrice de l'art de vivre à la française. Outre l'organisation du séjour de la clientèle, il ou elle effectue diverses prestations (réservation de places de spectacle, de restaurant, d'avion, de train, de visites guidées ; location de voiture, de yacht ; livraison de fleurs, de champagne, etc.), ceci 7 jours sur 7 et 24 heures sur 24. Le personnel de hall peut percevoir des pourboires (signes de la satisfaction des clients) qui s'ajoutent au salaire de base et peuvent faire grimper celui-ci de 20 à 100 % !

Les études

Après la 3e

2 ans pour préparer le CAP commercialisation et services en hôtel-café-restaurant ; 3 ans pour le bac STHR permettant d'accéder aux différents métiers cités ; 3 ans également pour obtenir le diplôme de l'Institut de conciergerie international afin d'être concierge d'hôtel.

CAP ou équivalent

→ CAP commercialisation et services en hôtel-café-restaurant

bac ou équivalent

→ Bac techno STHR sciences et technologies de l'hôtellerie et de la restauration

bac + 1

→ FCIL concierge d'hôtel

bac + 3

→ Concierge de grand-hôtel international

Emploi et secteur

Secteur

Hôtellerie - Restauration

Pour aller plus loin

Librairie



ZOOM SUR LES MÉTIERS

Les métiers de l'hôtellerie et des restaurations

Paru le 27/07/2021
Broché • 4,90 €
PDF • 0,00 €



PARCOURS

Les métiers de l'hôtellerie et de la restauration

Paru le 12/12/2022
Broché • 12,00 €
PDF • 8,00 €

Centre d'intérêt

J'ai le sens du contact →

Autres métiers à découvrir

- Directeur de restaurant
- Manager opérationnel en restauration rapide
- Gérant de restauration collective
- Gouvernant
- Valet de chambre