RÉPUBLIQUE FRANÇAISE
Liberté
Égalité
Fraternité

ONISEP L'INFORMATION POUR L'ORIENTATION

Préparateur / Préparatrice de commandes

Le préparateur ou la préparatrice ou de commandes prépare, emballe et expédie les commandes de différents produits (industriels, alimentaires et non alimentaires). Rigueur et méthode sont importants pour ce métier qui recrute.

SOMMAIRE

Le métier

Compétences requises

Où l'exercer ?

Les études

Emploi et secteur

Salaire du débutant

Pour aller plus loin

Niveau minimum d'accès : **CAP ou équivalent**

Salaire débutant : **1867 €**

Statut : **Statut salarié**

Synonymes : Agent / agente logistique, Agent magasinier / agente magasinière

Secteurs professionnels : Automobile, Commerce et distribution, Construction aéronautique, ferroviaire et navale, Filière bois, Industrie alimentaire, Industrie chimique, Logistique et transport, Mécanique, Mode et luxe, Papiers cartons

Centre d'intérêt : J'aime me déplacer, voyager



© AKTO

Le métier

Préparer la commande

Dans un entrepôt, les préparateurs ou les préparatrices de commandes prélèvent, manuellement ou avec des engins de manutention électriques, les différentes marchandises (matériels électriques, informatiques, de quincaillerie, produits alimentaires et non alimentaires) commandées par la clientèle. Pour cela, via leur casque-micro, ils ou elles reçoivent des instructions transmises par des terminaux informatiques (fixes, embarqués ou portables) reliés au système de gestion de l'entrepôt, qui les guident dans l'entrepôt pour prélever le bon produit, au bon endroit et dans la bonne quantité. Selon la taille de l'entreprise où exerce le préparateur ou la préparatrice de commandes, son activité peut-être plus polyvalente (petites livraisons, orientation et premiers conseils à la clientèle...)

Contrôler et finaliser la commande

À partir du bon de commande, les préparateurs ou les préparatrices rassemblent les marchandises, en général sur une palette, et la remplissent selon des règles de sécurité. Avant de la diriger vers le service livraison, ils ou elle s'assurent une dernière fois de la conformité de la commande, puis emballent la palette avec du film plastique, y appliquent des pictogrammes (symboles indiquant la nature de la marchandise et les consignes à suivre lors de son stockage, de sa manutention et de son expédition) et une étiquette (avec le numéro de suivi du colis, la date d'expédition, le nombre de colis, le poids du colis, l'adresse du destinataire...) assurant la traçabilité de l'envoi.

Réceptionner, vérifier, organiser

Selon l'entreprise qui les emploie, les préparateurs ou les préparatrices de commandes peuvent aussi réceptionner les marchandises en chargeant et en déchargeant les camions à partir d'un quai de débarquement. Ils ou elles doivent alors vérifier leur conformité avec le bon de commande, et valider le bon de livraison. Dans l'entrepôt, ils ou elles peuvent encore vérifier les marchandises et leurs supports ou contenants en quantité et en qualité, pour assurer leur bonne conservation, en les déplaçant éventuellement d'un endroit à un autre, afin de maintenir des zones de stockage et de déplacement propres et rangées de façon optimale. En cas d'anomalie, de dysfonctionnement ou de problème touchant la chaîne logistique, ils ou elles apportent une solution ou en informent leur hiérarchie.

Compétences requises

Rigueur et précision

Les préparateurs ou les préparatrices de commandes front preuve d'autonomie, de rigueur, d'organisation, de méthode et d'honnêteté. Ils ou elles doivent posséder une bonne condition physique pour s'adapter aux horaires décalés, se déplacer sans cesse sur des distances parfois importantes, debout ou sur un engin, se baisser, parfois dans le froid (entrepôts frigorifiques ou sur les quais en extérieur), et manipuler des charges d'un certain poids.

Efficacité et rapidité

Les préparateurs ou les préparatrices de commandes doivent gérer des périodes plus intenses que d'autres, en fonction de l'activité de leur employeur et de la saison. Efficaces, ils ou elles ne doivent cependant pas confondre vitesse et précipitation. Il est en effet important de respecter scrupuleusement les règles de sécurité pour effectuer sa mission, sans se blesser, ni blesser ses collègues.

Où l'exercer ?

Principalement dans des entrepôts

Les préparateurs ou les préparatrices de commandes exercent sous la responsabilité d'un coordinateur ou d'une coordinatrice, d'un chef ou d'une cheffe d'équipe, dans des entrepôts (les plus grands pouvant atteindre, au minimum, la surface de près de sept stades de football !), des chambres froides, au sein de plateformes d'e-commerce pour le compte de centrales d'achats en gros, d'entreprises de vente à distance, ou chez des constructeurs (automobiles, aéronautiques, etc.). Les horaires peuvent être postés (rotation successive d'équipes 24 heures sur 24) ou décalés (la nuit et les week-ends, par exemple), particulièrement dans l'alimentaire.

Avec un équipement performant

Depuis la fin des années 90, le *voice picking* (cueillette vocale) a remplacé les commandes papier, qui ralentissaient le travail et étaient sources d'erreurs. Cette technologie reliée au WMS (*Warehouse Management System*, logiciel de gestion d'entrepôt) prend la forme d'un terminal accrochable à la ceinture. Ce dernier transmet par wi-fi à travers un casque audio, les données relatives à la commande au préparateur ou à la préparatrice qui garde ses mains libres pour travailler. Une fois la marchandise prélevée, il ou elle confirme oralement la commande via un système de commande vocale, et les informations sont automatiquement enregistrées sur le WM. En cas d'erreur, le système demande une correction immédiate.

En toute sécurité

Le préparateur ou la préparatrice de commandes est en contact permanent avec les caristes, les autres agents ou agentes de l'entrepôt, les conducteurs routiers ou les conducteurs routières, le service maintenance et les responsables logistiques. Pour effectuer leur tâche, il ou elle porte un EPI (équipement de protection individuelle) et conduit des engins de manutention et de levage (après avoir obtenu les certificats et

habilitations obligatoires) en respectant scrupuleusement les règles et consignes de sécurité, de sûreté, de qualité et de protection de la santé au travail.

Les études

Après la 3e

Si le métier peut être exercé sans diplôme, ce dernier facilite toutefois l'embauche et l'évolution. Le Caces (certificat d'aptitude à la conduite d'engins en sécurité) est obligatoire pour conduire un chariot élévateur. Il est possible d'évoluer en suivant les TP agent magasinier ou préparateur de commande entrepôt, par exemple.

2 ans pour préparer le CAP opérateur logistique ou équipier polyvalent du commerce.
3 ans pour le bac professionnel métiers de la logistique.

CAP ou équivalent

→ CAP opérateur, opératrice logistique

→ TP agent magasinier

→ TP préparateur de commandes en entrepôt

bac ou équivalent

→ Bac pro métiers de la logistique

Emploi et secteur

Dans différents types d'entreprises

De nombreux secteurs recrutent des préparateurs ou ses préparatrices de commandes : le transport, l'automobile, l'ameublement ou encore le textile... Avec l'essor du e-commerce, d'autres entreprises sont également intéressées : les *marketplaces* (plateformes multivendeurs) comme Amazon, Cdiscount, Booking, Fnac.com, Veepee, Oui.sncf, les usines industrielles, les entreprises de distribution, les centrales d'achat, les magasins spécialisés ou de proximité, etc. Pour ce qui est des commerces de gros, on recense plus de 43 000 entreprises faisant travailler plus de 400 000 salariés ou salariées équivalent temps plein, et 14 135 personnes en alternance. Plus de 96 % des entreprises du secteur comptent moins de 50 personnes salariées et les principaux bassins d'emplois se situent en Ile-de-France et en région Auvergne-Rhône-Alpes.

Des postes à pourvoir

Le secteur est ouvert aux jeunes, même sans diplôme, et les postes en CDI (contrats à durée indéterminée) sont également nombreux car le secteur est sous tension. On

peut faire ses preuves et découvrir le métier en intérim, par exemple, en amont des fêtes de fin d'année, lorsque le secteur recrute des saisonniers ou des saisonnières. Après quelques années d'expérience, et une formation en gestion et logistique ou management, le préparateur ou la préparatrice de commandes peut accéder aux postes de chef ou de cheffe d'équipe, de chef ou de cheffe de quai, de responsable de stocks.

Secteur

- Automobile
- Commerce et distribution
- Construction aéronautique, ferroviaire et navale
- Filière bois
- Industrie alimentaire
- Industrie chimique
- Logistique et transport
- Mécanique
- Mode et luxe
- Papiers Cartons

Salaire du débutant *

À partir de 1867 euros brut par mois.

* variable en fonction du lieu d'exercice, du statut.

Pour aller plus loin

Sur le web

Information sur les métiers qui recrutent et sur l'alternance par l'Opco (opérateur de compétences) Akto.

Site de l'Observatoire prospectif des métiers et des qualifications de l'Opco (opérateur de compétences) Akto, présentant des fiches-métiers, des statistiques, les tendances du secteur.

Site du groupe Aftral (Apprendre et se former en transport et logistique) qui regroupe 125 centres de formation continue et d'apprentissage dans le domaine de transport et de la logistique.

Site présentant les métiers et les formations des commerces de gros

Librairie



POURQUOI PAS MOI ?

Les métiers des services, spécial alternance

Paru le 17/10/2023
Broché • 4,50 €
PDF • 0,00 €

Centre d'intérêt

J'aime me déplacer, voyager →

Autres métiers à découvrir

Magasinier cariste

Technicien logistique

Ingénieur logistique

Chef de projet packaging (conditionnement)

Technicien packaging