



Préparateur / Préparatrice de commandes

La préparatrice ou le préparateur de commandes prépare, emballe et expédie les commandes de différents produits (industriels, alimentaires et non alimentaires). Rigueur et méthode sont importants pour ce métier qui recrute.

SOMMAIRE

Le métier

Compétences requises

Où l'exercer ?

Les études

Emploi et secteur

Salaire du débutant

Pour aller plus loin

Niveau minimum d'accès : **CAP ou équivalent**

Salaire débutant : **1867 €**

Statut : **Statut salarié**

Synonymes : Agent / agente logistique, Agent magasinier / agente magasinière

Secteurs professionnels : Automobile, Commerce et distribution, Construction aéronautique, ferroviaire et navale, Filière bois, Industrie alimentaire, Industrie chimique, Logistique et transport, Mécanique, Mode et luxe, Papiers cartons

Centre d'intérêt : J'aime bouger



© AKTO

Le métier

Préparer la commande

Dans un entrepôt, les préparateurs de commandes prélèvent, manuellement ou avec des engins de manutention électriques, les différentes marchandises (matériels électriques, informatiques, de quincaillerie, produits alimentaires et non alimentaires) commandées par les clients. Pour cela, via leur casque-micro, ils reçoivent des instructions transmises par des terminaux informatiques (fixes, embarqués ou portables) reliés au système de gestion de l'entrepôt, qui les guident dans l'entrepôt pour prélever le bon produit, au bon endroit et dans la bonne quantité. Selon la taille de l'entreprise où exerce le préparateur de commandes, son activité peut-être plus polyvalente (petites livraisons, orientation et premiers conseils aux clients...)

Contrôler et finaliser la commande

À partir du bon de commande, les préparateurs rassemblent les marchandises, en général sur une palette, et la remplissent selon des règles de sécurité. Avant de la diriger vers le service livraison, ils s'assurent une dernière fois de la conformité de la commande, puis emballent la palette avec du film plastique, y appliquent des pictogrammes (symboles indiquant la nature de la marchandise et les consignes à suivre lors de son stockage, de sa manutention et de son expédition) et une étiquette (avec le numéro de suivi du colis, la date d'expédition, le nombre de colis, le poids du colis, l'adresse du destinataire...) assurant la traçabilité de l'envoi.

Réceptionner, vérifier, organiser

Selon l'entreprise qui les emploie, les préparateurs de commandes peuvent aussi réceptionner les marchandises en chargeant et en déchargeant les camions à partir d'un quai de débarquement. Ils doivent alors vérifier leur conformité avec le bon de commande, et valider le bon de livraison. Dans l'entrepôt, ils peuvent encore vérifier les marchandises et leurs supports ou contenants en quantité et en qualité, pour assurer leur bonne conservation, en les déplaçant éventuellement d'un endroit à un autre, afin de maintenir des zones de stockage et de déplacement propres et rangées de façon optimale. En cas d'anomalie, de dysfonctionnement ou de problème touchant la chaîne logistique, ils apportent eux-mêmes une solution ou en informent leur hiérarchie.

Compétences requises

Rigueur et précision

Les préparateurs de commandes sont autonomes, rigoureux, organisés, méthodiques et honnêtes. Ils doivent posséder une bonne condition physique pour s'adapter aux horaires décalés, se déplacer sans cesse sur des distances parfois importantes, debout ou sur un engin, se baisser, parfois dans le froid (entrepôts frigorifiques ou sur les quais en extérieur), et manipuler des charges d'un certain poids.

Efficacité et rapidité

Les préparateurs de commandes doivent gérer des périodes plus intenses que d'autres, en fonction de l'activité de leur employeur et de la saison. Efficaces, ils ne doivent cependant pas confondre vitesse et précipitation. Il est en effet important de respecter scrupuleusement les règles de sécurité pour effectuer sa mission, sans se blesser, ni blesser ses collègues.

Où l'exercer ?

Principalement dans des entrepôts

Les préparateurs de commandes exercent sous la responsabilité d'un coordinateur ou d'une coordinatrice, ou d'un/e chef/fe d'équipe, dans des entrepôts (les plus grands pouvant atteindre, au minimum, la surface de près de 7 stades de football !), des chambres-froides, au sein de plateformes d'e-commerce pour le compte de centrales d'achats en gros, d'entreprises de vente à distance, ou chez des constructeurs (automobiles, aéronautiques, etc.). Les horaires peuvent être postés (rotation successive d'équipes 24 heures/24) ou décalés (la nuit et les week-ends, par exemple), particulièrement dans l'alimentaire.

Avec un équipement performant

Depuis la fin des années 90, le *voice picking* (cueillette vocale) a remplacé les commandes papier, qui ralentissaient le travail et étaient sources d'erreurs. Cette technologie reliée au WMS (*Warehouse Management System*, logiciel de gestion d'entrepôt) prend la forme d'un terminal accrochable à la ceinture. Ce dernier transmet par wi-fi à travers un casque audio, les données relatives à la commande au préparateur ou à la préparatrice qui garde ses mains libres pour travailler. Une fois la marchandise prélevée, il ou elle confirme oralement la commande via un système de commande vocale, et les informations sont automatiquement enregistrées sur le WM. En cas d'erreur, le système demande une correction immédiate.

En toute sécurité

Le préparateur ou la préparatrice de commandes est en contact permanent avec les caristes, les autres agents de l'entrepôt, les conducteurs routiers, le service maintenance et les responsables logistiques. Pour effectuer leur tâche, il ou elle porte un EPI (équipement de protection individuelle) et conduit des engins de manutention et de levage (après avoir obtenu les certificats et habilitations obligatoires) en

respectant scrupuleusement les règles et consignes de sécurité, de sûreté, de qualité et de protection de la santé au travail.

Les études

Après la 3^e

Si le métier peut être exercé sans diplôme, ce dernier facilite toutefois l'embauche et l'évolution. Le Caces (certificat d'aptitude à la conduite d'engins en sécurité) est obligatoire pour conduire un chariot élévateur. Il est possible d'évoluer en suivant les TP agent magasinier ou préparateur de commande entrepôt, par exemple.

2 ans pour préparer le CAP opérateur logistique ou équipier polyvalent du commerce.
3 ans pour le bac professionnel métiers de la logistique.

CAP ou équivalent

→ [CAP opérateur, opératrice logistique](#)

→ [TP agent magasinier](#)

→ [TP préparateur de commandes en entrepôt](#)

bac ou équivalent

→ [Bac pro métiers de la logistique](#)

Emploi et secteur

Plusieurs types d'employeurs

De nombreux secteurs recrutent des préparateurs de commandes : le transport, l'automobile, l'ameublement ou encore le textile... Avec l'essor du e-commerce, d'autres employeurs sont également intéressés : les *marketplaces* (plateformes multivendeurs) comme Amazon, Cdiscount, Booking, Fnac.com, Veepee, Oui.sncf... les usines industrielles, les distributeurs, les centrales d'achat, les magasins spécialisés ou de proximité, etc. Pour ce qui est des commerces de gros, on recense près de 38 000 entreprises faisant travailler près de 400 000 salariés équivalent temps plein, et 15 271 alternants. Plus de 96 % des entreprises du secteur comptent moins de 50 salariés et les principaux bassins d'emplois se situent en Ile-de-France et en région Auvergne-Rhône-Alpes.

Des postes à pourvoir

Le secteur est ouvert aux jeunes, même sans diplôme, et les postes en CDI (contrats à durée indéterminée) sont également nombreux. On peut faire ses preuves et découvrir le métier en intérim, par exemple, en amont des fêtes de fin d'année, lorsque le secteur

recrute des saisonniers. Après quelques années d'expérience, et une formation en gestion et logistique ou management, le préparateur ou la préparatrice de commandes peut accéder aux postes de chef/cheffe d'équipe, de chef/cheffe de quai, de responsable de stocks.

Secteur

Automobile

Commerce et distribution

Construction aéronautique, ferroviaire et navale

Filière bois

Industrie alimentaire

Industrie chimique

Logistique et transport

Mécanique

Mode et luxe

Papiers Cartons

Salaire du débutant *

À partir de 1867 euros brut par mois.

* variable en fonction du lieu d'exercice, du statut.

Pour aller plus loin

Sur le web

[Information sur les métiers qui recrutent et sur l'alternance par l'Opco \(opérateur de compétences\) Akto.](#) ↗

[Site de l'Observatoire prospectif des métiers et des qualifications de l'Opco \(opérateur de compétences\) Akto, présentant des fiches-métiers, des statistiques, les tendances du secteur.](#) ↗

[Site du groupe Aftral \(Apprendre et se former en transport et logistique\) qui regroupe 125 centres de formation continue et d'apprentissage dans le domaine de transport et de la logistique.](#) ↗

[Site présentant les métiers et les formations des commerces de gros](#) ↗

Librairie



POURQUOI PAS MOI ?

Les métiers des services, spécial alternance

Paru le 17/10/2023

Broché • 4,50 € ↗

Centre d'intérêt

[l'aime bouger](#) →

Autres métiers à découvrir



Magasinier cariste

Technicien logistique

Ingénieur logistique

**Chef de projet packaging
(conditionnement)**

Technicien packaging