



Responsable de formation

Améliorer les compétences des salariés et répondre à leurs attentes, l'enjeu est de taille pour les entreprises, soucieuses de rester compétitives. Le ou la responsable de formation occupe donc un poste stratégique au sein des ressources humaines.

SOMMAIRE

Le métier

Compétences requises

Où l'exercer ?

Les études

Emploi et secteur

Salaire du débutant

Pour aller plus loin

Niveau minimum d'accès : **bac + 3**

Salaire débutant : **2416 €**

Statut : **Statut salarié**

Synonymes : Chef/ cheffe de projet formation, Conseiller / conseillère en formation, Consultant / consultante en formation, Directeur / directrice de la formation, Responsable formation insertion

Secteur professionnel : Audit - conseil

Centre d'intérêt : J'aime organiser, gérer



© Alain Potignon/Onisep

Le métier

L'enjeu : la compétitivité

" Se former tout au long de la vie " : le slogan est plus que jamais d'actualité. À la fois pour fidéliser leur personnel et rester compétitives, les entreprises investissent dans le développement des compétences. Le ou la responsable de formation est en charge de ce chantier ambitieux qui repose sur un environnement légal, réglementaire et conventionnel complexe et en perpétuel mutation.

Analyser et évaluer les besoins

Tout d'abord, le ou la responsable de formation analyse les besoins pour établir des modules de formation, rédige un cahier des charges, sélectionne les intervenants extérieurs et évalue ensuite les prestations. Et cela, dans un budget qu'il ou elle doit faire accepter à la direction et aux partenaires sociaux. Négociateur fait partie de ses missions.

Du coaching (mentorat)

De plus en plus souvent, le ou la responsable de formation joue un rôle de consultant interne : à lui ou à elle d'interroger le fonctionnement de son organisation et d'élaborer des référentiels de compétences. Il ou elle doit également mettre au point des entretiens d'objectifs et de progrès avec les salariés. Qu'attend-on d'un employé ou d'une employée ? Quels sont les moyens d'évaluation ? Le ou la responsable de formation est ainsi amené à accompagner individuellement les personnels.

Compétences requises

Une éthique sans faille

Dans ce métier, une grande discrétion est de rigueur. Pour être crédible et gagner la confiance des salariés, le ou la responsable de formation ne doit pas donner l'impression de " faire son rapport " à la direction. Il ou elle doit être capable de trouver le bon compromis entre les intérêts de l'entreprise et ceux des salariés. Plus encore que d'autres fonctions des ressources humaines, celle-ci exige une éthique sans faille. Il faut aussi être pédagogue, avoir de la créativité, le sens de l'organisation, et posséder une capacité certaine à communiquer, convaincre et négocier.

Des compétences élargies

Un professionnel ou une professionnelle de la formation doit posséder une bonne culture juridique ainsi qu'une bonne compétence en matière budgétaire et en gestion de projets. Enfin, une bonne maîtrise de l'informatique s'impose pour évoluer au rythme des nouveaux outils liés aux systèmes d'information.

Une bonne culture d'entreprise

Le ou la responsable de formation possède en outre une bonne connaissance du secteur professionnel de son entreprise et de son organisation interne. Il ou elle doit s'imprégner de la culture et des usages de l'entreprise pour s'imposer auprès des directeurs opérationnels et proposer des formations pertinentes.

Où l'exercer ?

Des activités variables

Le ou la responsable de formation peut exercer dans des contextes différents. Dans une grande entreprise, c'est un *manager* ou une manageuse dont l'activité revêt une dimension stratégique en lien avec la direction des ressources humaines, département auquel il ou elle appartient généralement. Il ou elle encadre alors une équipe plus ou moins importante de chargés de formation. Dans une entreprise plus petite, il ou elle peut être responsable unique, avec un rôle plus opérationnel.

Un statut de consultant

Le ou la responsable de formation peut également avoir un statut de consultant lorsqu'il ou elle exerce dans un cabinet de conseil au service d'entreprises de petite taille ou de collectivités par exemple. Il ou elle peut aussi se lancer dans l'aventure avec un statut indépendant, en prenant alors en charge le développement commercial de son activité en plus de la mission pédagogique. Ses interlocuteurs et ses missions sont alors très variés.

De nombreux déplacements

Le ou la responsable de formation, surtout en tant que consultant/e ou indépendant/e, se déplace souvent pour aller à la rencontre de ses clients et des personnes à former. Lorsqu'il ou elle exerce en entreprise, il faut aller à la rencontre des prestataires de services, participer à des séminaires, etc.

Les études

Après le bac

3 ans pour une licence pro mention métiers de la GRH : formation, compétences et emploi ; 5 ans pour un master mentions psychologie de l'éducation et de la formation ; sciences sociales ; ou encore un diplôme d'école de commerce ou d'ingénieurs.

bac + 3

→ [Licence pro mention métiers de la GRH : formation, compétences et emploi](#)

bac + 5

→ [Master mention gestion des ressources humaines](#)

→ [Master mention métiers de l'enseignement, de l'éducation et de la formation - pratiques et ingénierie de la formation](#)

→ [Master mention psychologie de l'éducation et de la formation](#)

→ [Master mention sciences sociales](#)

→ [Master mention sociologie](#)

Emploi et secteur

En entreprise de conseil

Dans un contexte de concurrence exacerbée entre les entreprises, les métiers de la formation sont cruciaux. Toutefois, nombre de sociétés font appel à des prestataires pour boucler leur plan de formation, avec une équipe réduite en interne. Conséquence : l'emploi a tendance à se déplacer vers les cabinets de conseil.

Généralistes et spécialistes

La fonction de responsable de formation est peu ouverte aux jeunes diplômés qui doivent faire leurs premières armes en tant que chargés de formation (plus opérationnels). Les cabinets de conseil représentent toutefois un marché accessible aux jeunes, avec des profils très divers, depuis les généralistes des ressources humaines jusqu'aux spécialistes très pointus, dans le cas des éditeurs de logiciels, par exemple. Ceux qui maîtrisent les nouveaux outils pédagogiques tels que *e-learning* (formation en ligne), *serious games* (jeux sérieux, comme des jeux vidéo créés à des fins de formation), *blended learning* (mélange entre présentiel et apprentissage en ligne), tutoriels, etc. sont recherchés.

Les collectivités locales offrent également des postes dans la fonction.

Évolution verticale ou latérale

Après plusieurs années à son poste, le ou la responsable de formation peut évoluer vers la fonction de directeur ou directrice des ressources humaines ou responsable développement des ressources humaines. D'autres encore choisissent d'ouvrir leur propre structure de formation ou de conseil.

Secteur

Ce métier peut être exercé dans tous les secteurs d'activité : agriculture ; BTP ; commerce et services ; énergie ; industrie.

Audit - Conseil

Salaire du débutant *

À partir de 2416 euros brut par mois.

* variable en fonction du lieu d'exercice, du statut.

Pour aller plus loin

Sur le web

[Législation sur la formation continue, actualités du secteur, base de données des formations...](#)



Centre d'intérêt

[J'aime organiser, gérer →](#)

Autres métiers à découvrir

Professeur ressource

Enseignant référent à la scolarisation des élèves en situation de handicap

Professeur de langue des signes française (lsf)

Professeur de sport

Concepteur pédagogique multimodal