RÉPUBLIQUE FRANÇAISE
Liberté
Égalité
Fraternité

ONISEP L'INFORMATION POUR L'ORIENTATION

Responsable des achats

Le ou la responsable des achats gère ou supervise les différents achats de produits ou de services pour son entreprise, afin d'optimiser les coûts. La définition de la politique d'achat, la sélection des fournisseurs et la négociation des prix et des conditions de vente sont au cœur de son travail.

SOMMAIRE

Le métier

Compétences requises

Où l'exercer ?

Les études

Emploi et secteur

Salaire du débutant

Pour aller plus loin

Niveau minimum d'accès : **bac + 5** | Salaire débutant : **3083 €** | Statut : **Statut salarié**

Synonymes : Chef / cheffe de marché achats, Manager e-sourcing, Responsable achats et approvisionnements, Responsable de marché-collection, Responsable sourcing « zone géographique », Responsable sourcing achats-produit

Secteur professionnel : Commerce et distribution

Centres d'intérêt : J'aime diriger, J'ai le sens des affaires, J'aime manier les chiffres, J'aime organiser, planifier



© Skynesher/E+/Getty Images

Le métier

Définir une stratégie

À partir de la stratégie générale de son entreprise, la ou le responsable des achats définit une politique d'achats. Pour cela, elle ou il analyse les besoins des services, définit les procédures d'achats, les volumes, la qualité et les coûts qu'il faut contenir. Elle ou il assure une veille sur l'évolution des marchés qui concernent son secteur. Elle ou il sélectionne les fournisseurs, et s'assure qu'ils respectent les objectifs (par exemple, environnementaux ou sociétaux) de l'entreprise.

Animer une équipe

Dans les grosses structures, le ou la responsable des achats gère une équipe d'acheteurs ou d'acheteuses, spécialistes d'une catégorie de produits. Le ou la responsable distribue, coordonne et suit le travail et les objectifs fixés à chacun ou chacune. Il ou elle élabore et gère le budget du service et cherche toujours à réduire les coûts, en misant notamment sur les projets innovants.

Négocier, cadrer

Les responsables des achats négocient les accords et les contrats-cadres avec les fournisseurs et les prestataires particulièrement importants. Ils ou elles interviennent en fin de négociation, en appui des acheteurs ou des acheteuses, sur des appels d'offres ou des contrats stratégiques. Dans tous les cas, ils ou elles suivent les négociations et les appels d'offres pour les catégories de produits ou de services, rédigent ou valident les contrats avec le service juridique, et s'assurent de leur bonne application.

Sourcing et *reporting*

Afin d'optimiser le *sourcing* achats (recherche de fournisseurs), il ou elle gère des bases de données, met en œuvre des appels d'offres automatisés (e-*sourcing*), intervient en cas de litige ou de non-application des termes des contrats signés. Il ou elle assure également le *reporting* (mise en place de tableaux de bord, d'indicateurs de performance, d'indices de marché, etc.) auprès de sa hiérarchie.

Compétences requises

Qualités relationnelles

Les responsables des achats ont le sens de l'écoute et de la communication. Ils ou elles font preuve de capacités managériales avec leurs équipes, du sens de la négociation et de la diplomatie avec leurs fournisseurs. Forces de proposition et de conviction, ils ou elles incarnent la persévérance, voire la ténacité, et savent s'adapter à leurs interlocuteurs ou interlocutrices. Résoudre des problèmes ou apporter des solutions ne leur fait pas peur.

Expertise et bon anglais

Spécialistes des produits de leur portefeuille, les responsables des achats doivent parfaitement connaître les contraintes de production et les équipements de l'entreprise, les procédures d'import-export (douanes, crédits documentaires, transports, assurances) pour négocier en connaissance de cause. Ces professionnels ou professionnelles ont également des connaissances juridiques et maîtrisent au moins l'anglais.

À l'aise avec le numérique

Les ou la responsables des achats maîtrisent les outils informatiques et notamment les ERP (*Enterprise Resource Planning*) qui sont des progiciels de gestion intégrés, permettant de gérer et de suivre, au quotidien, l'ensemble des informations et des services opérationnels utilisés par l'entreprise. Ils ou elles utilisent également des bases de données et des places de marché (*marketplaces*) pour rechercher des fournisseurs. Enfin, ils ou elles s'investissent dans les démarches qualité et la responsabilité sociétale et environnementale de l'entreprise.

Où l'exercer ?

Dans tous les secteurs

Les responsables des achats peuvent travailler dans une entreprise, sur un site de production, au sein d'une collectivité, dans la distribution (commerces de gros ou de quincaillerie, par exemple), les secteurs industriels (bâtiment, automobile, aéronautique, chimie, électronique, etc.).

Avec différents profils

Leur travail varie fortement en fonction de leur employeur et du secteur d'activité. Les prix des matières premières ou de produits alimentaires varient fortement d'un jour à l'autre, et les négociations sont souvent serrées. Chez un petit grossiste, les responsables des achats peuvent vendre et vérifier la qualité des marchandises par rapport aux bons de commande. Dans le cadre d'achat de services, ils ou elles doivent prendre en compte tous les aspects juridiques et réglementaires. C'est également le cas pour les achats à l'international, qui prennent en considération, en plus, différents organismes (établissements financiers, entreprises de transport et logistique, service des douanes).

Mobilité de rigueur

Selon l'organisation et la taille de leur employeur, les responsables des achats peuvent rendre compte au directeur ou à la directrice des achats ou de la logistique, voire directement à la direction du site. Dans un contexte de marchés internationaux, ils ou elles se déplacent fréquemment, en France ou à l'étranger, pour rencontrer les fournisseurs et vérifier avec eux si les engagements pris en termes de production, de qualité et de délais sont bien respectés.

Les études

Après le bac

Le poste de responsable des achats s'adresse généralement à des cadres possédant plusieurs années d'expérience professionnelle.

5 ans pour préparer un diplôme d'école supérieure de commerce, un diplôme d'ingénieur complété par une formation dans le domaine des achats, ou un master en achats.

bac + 5

→ Diplôme d'études supérieures spécialisées en management des organisations

→ Diplôme du programme grande école d'Audencia

→ Diplôme du programme grande école de BSB

→ Diplôme du programme grande école de NEOMA

→ Diplôme du programme grande école de SKEMA

→ Diplôme supérieur en affaires internationales, négociation et géopolitique

→ Diplôme supérieur en logistique et gestion de la chaîne d'approvisionnement

→ Manager des achats et de la logistique

→ Master mention gestion de production, logistique, achats

Emploi et secteur

Vers des achats plus responsables

Désormais, la fonction achat intègre la notion de développement durable, qui prend en compte la protection de l'environnement, le progrès social et le développement économique. Les responsables des achats doivent vérifier la qualité de ce qu'ils ou elles achètent et le sérieux de leurs fournisseurs. Ils ou elles veillent notamment à optimiser les transports et les emballages, ainsi qu'à limiter le gaspillage. Les normes ISO sur les achats responsables ont fait évoluer le métier.

Expérience exigée

Les responsables des achats qui ont de l'expérience, notamment dans les nouvelles normes d'achats responsables, et qui ont fait leurs preuves en négociation, sont recherchés ou recherchées dans la plupart des secteurs. Les jeunes qui viennent d'obtenir leur diplôme ont donc intérêt à acquérir une expérience préalable avant de postuler.

Une carrière intéressante

Avant de devenir responsable des achats, il faut généralement avoir exercé comme acheteur ou acheteuse, chef ou cheffe de projet, chargé ou chargée d'affaires, etc. Après quelques années à leur poste, les responsables des achats peuvent évoluer en interne et/ou se diriger vers la logistique, la qualité, les approvisionnements, voire même la direction d'un site.

Secteur

Ce métier peut être exercé dans tous les secteurs d'activité : agriculture ; BTP ; commerce et services ; énergie ; industrie.

Commerce et distribution

Salaire du débutant *

À partir de 3083 euros brut par mois, avec une part variable en fonction des résultats.

* variable en fonction du lieu d'exercice, du statut.

Pour aller plus loin

Sur le web

Information sur les métiers qui recrutent et sur l'alternance par l'Opco (opérateur de compétences) Akto.

Site de l'Observatoire prospectif des métiers et des qualifications de l'Opco (opérateur de compétences) Akto, présentant des fiches-métiers, des statistiques, les tendances du secteur.

Librairie

DOSSIERS



Écoles de commerce

Paru le 06/01/2026
Broché • 12,00 €
PDF • 8,00 €



DOSSIERS

Quels métiers demain ? Spécial industrie

Paru le 22/12/2023
Broché • 9,00 €



PARCOURS

Les métiers du commerce, du marketing et de la publicité

Paru le 14/10/2021
Broché • 12,00 €
PDF • 8,00 €

Centres d'intérêt

J'aime diriger →
J'ai le sens des affaires →
J'aime manier les chiffres →
J'aime organiser, planifier →

Autres métiers à découvrir

Vendeur de matériel médical, paramédical

Demand planner (prévisionniste des ventes)

Vendeur-magasinier en fournitures automobiles

Acheteur

Vendeur en magasin