RÉPUBLIQUE FRANÇAISE
Liberté
Égalité
Fraternité

ONISEP L'INFORMATION POUR L'ORIENTATION

Responsable du soutien logistique intégré

Le ou la responsable du soutien logistique intégré intervient dès la phase de conception d'un produit ou d'un système électronique. Son rôle est de prévoir son entretien, les moyens de le réparer, ainsi que les formations pour les futurs utilisateurs.

SOMMAIRE

Le métier

Compétences requises

Où l'exercer ?

Les études

Emploi et secteur

Salaire du débutant

Pour aller plus loin

Niveau minimum d'accès : **bac + 5** | Salaire débutant : **2900 €** | Statut : **Statut salarié**

Synonymes : Ingénieur / ingénieure analyste soutien logistique (asl), Ingénieur / ingénieure soutien logistique, Integrated logistic support (ils) manager, Responsable sli

Secteurs professionnels : Construction aéronautique, ferroviaire et navale, Fonction publique, Logistique et transport, Santé

Centre d'intérêt : J'aime organiser, planifier



© Alain Potigon/Onisep

Le métier

Communiquer, arbitrer

Le ou la responsable du soutien logistique intégré fait le lien entre les clients, les utilisateurs et les équipes de développement, grâce à un bon sens de la communication, de la négociation... et de l'arbitrage aussi. Sa mission : anticiper les problèmes qui pourraient surgir tout au long de la vie du produit et prévoir des solutions.

Anticiper l'avenir d'un produit

Dans quelles conditions le produit sera-t-il utilisé ? De quels moyens dispose le client pour en effectuer l'entretien ou les réparations ? Les réponses à ces questions (et bien d'autres encore) permettent à ce professionnel / cette professionnelle d'orienter le travail des équipes de développement. Par exemple, pour choisir des matériaux résistants au climat, pour placer des voyants de contrôle et des outils de diagnostic de pannes à des endroits facilement accessibles... Il ou elle doit aussi penser au conditionnement (emballage), au stockage et au transport des matériels et des pièces de rechange, car ils ont un impact sur la conception même du produit.

Former les utilisateurs

Enfin, le ou la responsable du soutien logistique intégré supervise la rédaction des modes d'emploi et de la documentation technique, la définition des formations des futurs utilisateurs... prévoit les pièces de rechange et les outils de réparation, etc. Sans oublier la gestion des plannings et des budgets.

Compétences requises

Des compétences techniques...

Le ou la responsable du soutien logistique intégré a acquis de nombreuses connaissances scientifiques et de conception des systèmes. Il ou elle assure une veille technologique sur son domaine de compétences, et se tient en particulier à jour sur les méthodes de soutien logistique intégré. Il ou elle réalise notamment des ASL (analyses du soutien logistique) pour déterminer quel système de soutien sera le plus efficace, pour un coût calculé en fonction du cycle de vie complet du produit ou de l'équipement.

... et des qualités relationnelles

Créatif/ve, il ou elle se montre polyvalent/e : son métier allie créativité et management de projet à des capacités relationnelles indéniables. Au contact du client et des services de conception, il faut faire preuve d'écoute et de pédagogie. Il ou elle est avant tout un professionnel / une professionnelle du service support. Il lui faut aussi expliquer au client ce qui est réalisable ou pas du point de vue technique, en matière de suivi sur le long terme.

Anglais indispensable

L'anglais courant est requis : la plupart des entreprises industrielles concernées travaillent dans un contexte international et/ou disposent de clients à l'étranger.

Où l'exercer ?

Cadre dans l'industrie

Cadre supérieur/e, le ou la responsable de soutien logistique intégré travaille au sein d'un grand groupe industriel, dans une PMI (petite et moyenne industrie) sous-traitante, d'une administration ou d'une société de conseil et d'ingénierie spécialisée dans les métiers de la gestion de projet, du soutien logistique et de la sûreté de fonctionnement. Il ou elle peut exercer ce métier en tant qu'expert/e, manageur/euse de projet ou responsable de service pour la réalisation de toutes les prestations. Il ou elle intervient aussi en amont de la production du produit ou du système, pour prévenir les risques et faciliter la résolution des problèmes qui seront pris en charge ultérieurement par les ingénieurs maintenance, dans des secteurs industriels de plus en plus divers.

Sur une fonction transversale

Sa mission l'amène à travailler sur de nombreux sujets et à rencontrer de nombreuses personnes : ingénieurs, formateurs, rédacteurs techniques, acheteurs, etc. Sa fonction transversale lui permet de s'intégrer à des équipes pluridisciplinaires. Le ou la responsable de soutien logistique intégré est amené/e à se déplacer ponctuellement sur des sites clients ou au sein des entités de son entreprise.

À un rythme soutenu

Une forte implication, voire une certaine dose de stress, sont à prévoir en particulier dans les sociétés d'ingénierie.

Les études

Après le bac

5 ans d'études pour préparer un diplôme d'ingénieur en électronique ou en télécommunications, ou un master mention gestion de production, logistique, achats ou réseaux et télécommunication, éventuellement complété par un mastère spécialisé (en 1 an) en management de projet et ingénierie système

bac + 5

→ Diplôme d'ingénieur de l'École nationale supérieure de l'électronique et de ses applications

→ Diplôme d'ingénieur de l'École nationale supérieure d'ingénieurs de Caen spécialité génie physique et systèmes embarqués

→ Diplôme d'ingénieur de l'École polytechnique universitaire de l'université de Nantes spécialité électronique et technologies numériques

→ Diplôme d'ingénieur de l'Institut en innovation logistique

→ Diplôme d'ingénieur de l'Institut supérieur d'études logistiques de l'université du Havre spécialité génie énergétique et électrique

→ Diplôme d'ingénieur d'EFREI Paris

→ Diplôme d'ingénieur du CNAM spécialité systèmes électroniques

→ Diplôme d'ingénieur du CNAM spécialité systèmes électroniques en partenariat avec l'ITII Ile de France

→ Manager de la logistique

→ Master mention gestion de production, logistique, achats

→ Master mention réseaux et télécommunication

bac + 6

→ Mastère spé. management de projet et ingénierie système

Emploi et secteur

De nouvelles opportunités

Le soutien logistique intégré est d'abord apparu dans les domaines de la défense, de l'aéronautique et du spatial. Puis il s'est développé dans de nombreux autres secteurs : transport ferroviaire et maritime, production d'énergie (pétrole, nucléaire...), télécommunications, aviation civile, services hospitaliers, automobile, BTP (bâtiment et travaux publics)... De plus en plus, la maintenance est prise en compte dès la conception d'un équipement industriel. Le ou la responsable du soutien logistique intégré a de beaux jours devant lui elle : la prise en compte du suivi d'un produit et de son maintien en état, sur le long terme, fait la différence avec les concurrents, au moment de la signature d'un contrat avec un client.

Possibilités d'évolution

Le ou la responsable du soutien logistique intégré peut choisir de donner une nouvelle orientation à sa carrière. Il ou elle peut opter pour un poste plus commercial, tel l'ingénieur d'affaires qui négocie les contrats avec les clients. Il ou elle peut également prendre des fonctions de direction.

Secteur

Construction aéronautique, ferroviaire et navale

Logistique et transport

Santé

Salaire du débutant *

À partir de 2900 euros brut par mois, hors primes.

* variable en fonction du lieu d'exercice, du statut.

Pour aller plus loin

Sur le web

Syndicat national des entreprises de sous-traitance électronique.

Fédération des industries électriques, électroniques et de communication.

Librairie



PARCOURS

Les métiers de l'industrie aéronautique et spatiale

Paru le 31/03/2023
Broché • 12,00 €
PDF • 8,00 €

Centre d'intérêt

J'aime organiser, planifier →

Autres métiers à découvrir

- Ingénieur systèmes embarqués
- Ingénieur en électronique numérique
- Préparateur de commandes
- Ingénieur logistique
- Responsable approvisionnement