RÉPUBLIQUE FRANÇAISE
Liberté
Égalité
Fraternité

ONISEP L'INFORMATION POUR L'ORIENTATION

Spécialiste de l'accessibilité numérique

Le ou la spécialiste de l'accessibilité numérique fait adapter les matériels et outils informatiques afin que des personnes âgées ou en situation de handicap accèdent aisément aux contenus, quel que soit le support.

SOMMAIRE

Le métier

Compétences requises

Où l'exercer ?

Les études

Emploi et secteur

Salaire du débutant

Pour aller plus loin

Niveau minimum d'accès : **bac + 5**

Salaire débutant : **2900 €**

Statuts : **Indépendant, Statut salarié**

Synonymes : Consultant / consultante en accessibilité numérique, Experte / experte en accessibilité numérique

Secteur professionnel : Informatique et réseaux

Centres d'intérêt : J'ai le sens du contact, Je souhaite faire respecter la loi, les règles, J'aime les nouvelles technologies



© PeopleImages/iStock.com

Le métier

Diagnostiquer et conseiller

Son rôle consiste à assurer l'accessibilité des matériels et contenus informatiques au public, notamment en situation de handicap, mais aussi à veiller au respect des référentiels relatifs à l'accessibilité. Il ou elle commence par à identifier les points à améliorer sur le support numérique (graphisme, navigation, texte...). L'objectif est de préconiser des solutions, selon les possibilités techniques et économiques (la faisabilité), en participant à l'évolution du design system (l'ensemble des composants visuels qui font l'identité d'une marque). Et d'établir une charte des bonnes pratiques à respecter par les équipes de création et d'opération.

Tester les changements

Il ou elle met en place des tests utilisateurs et évalue les résultats pour affiner les modifications à effectuer. Ensuite, il ou elle vérifie que les normes d'accessibilité sont respectées par les intervenants de manière pérenne, y compris lorsqu'il s'agit de productions réalisées par des prestataires extérieurs. Enfin, réaliser des outils de formation dédiés aux utilisateurs et mener des actions de sensibilisation fait partie du métier.

Faire une veille

Le ou la spécialiste de l'accessibilité adapte les outils sur la durée en effectuant un suivi : il ou elle surveille les changements dans la législation, pour anticiper les évolutions nécessaires, et suit les usages.

Compétences requises

Connaître l'entreprise et le Web

Les spécialistes de l'accessibilité numérique doivent connaître l'entreprise, à travers ses produits et services, son identité et son fonctionnement, notamment. Ils ont besoin de compétences web en langages de programmation et en ergonomie, alliées à des compétences en design éditorial et graphique.

Au fait des réglementations

Ils doivent également connaître la législation française et européenne en matière d'accessibilité, ainsi que les référentiels spécifiques. La pratique de l'anglais est souvent demandée.

Savoir écouter et convaincre

Curieux, les spécialistes de l'accessibilité ont le sens de l'écoute et de l'empathie pour bien comprendre les besoins des utilisateurs et notamment les personnes en situation de handicap. Ouverts au dialogue et pédagogues, ils savent communiquer et convaincre sur la nécessité des changements à opérer, en s'exprimant de manière claire et concise. Savoir se montrer persévérant et apprécier le travail en équipe est essentiel.

Où l'exercer ?

Au niveau de la DSI

En entreprise, les spécialistes de l'accessibilité numérique travaillent en général sous la responsabilité de la DSI (direction des systèmes d'information). Ils se positionnent comme intermédiaire entre les utilisateurs et les éditeurs de logiciels ou les fabricants de matériel informatiques.

Avec d'autres métiers

S'ils travaillent généralement en autonomie, les spécialistes de l'accessibilité numérique ont affaire à de nombreux interlocuteurs : développeurs, designers, architectes, directeurs de service... Ils doivent organiser et animer un grand nombre de réunions, afin de sensibiliser à l'accessibilité l'ensemble des personnes concernées. Des qualités de communication et d'écoute sont donc nécessaires à l'exercice du métier.

Souvent consultant

En tant que consultants extérieurs à l'entreprise, ils se déplacent souvent. Les missions peuvent durer de quelques jours à plusieurs mois. Ils doivent s'adapter rapidement à de nouveaux environnements et faire preuve de conviction pour faire passer leurs recommandations.

Les études

Après le bac

5 ans pour obtenir un master, un diplôme d'ingénieur spécialisé en informatique.

bac + 5

→ Diplôme d'ingénieur de l'École polytechnique universitaire de l'Institut polytechnique de Grenoble spécialité informatique

→ Diplôme d'ingénieur de l'École polytechnique universitaire de l'université Côte d'Azur spécialité informatique

→ Diplôme d'ingénieur de l'École polytechnique universitaire de l'université de Tours spécialité informatique

→ Diplôme d'ingénieur de l'École polytechnique universitaire de l'université Lyon I spécialité informatique

→ Diplôme d'ingénieur de l'École polytechnique universitaire de l'université Paris-Saclay spécialité informatique

→ Diplôme d'ingénieur de l'École pour l'informatique et les techniques avancées

→ Diplôme d'ingénieur de l'École supérieure des technologies industrielles avancées

→ Master mention informatique

→ Master mention méthodes informatiques appliquées à la gestion des entreprises

→ Master mention réseaux et télécommunication

Emploi et secteur

Employeurs multiples

Ce métier étant récent, les spécialistes de l'accessibilité numérique sont souvent consultants dans une ESN (entreprise de services du numérique). Les entreprises font appel à eux en tant que prestataires externes pour améliorer leur site internet ou leurs applications. Ils peuvent également exercer dans une agence web, en tant qu'indépendants, en entreprise ou dans le public.

Métiers d'avenir

Comme l'accessibilité numérique concerne tous les types de handicaps (visuel, auditif, moteur, cognitif...), il est possible de se spécialiser dans l'un d'entre eux. Pas de problèmes de débouchés pour ces professionnels encore peu nombreux.

Bon tremplin

Leurs connaissances générales et transversales d'Internet peuvent amener les spécialistes de l'accessibilité à s'orienter vers des postes de chef de projet, de webmaster ou de développeur. Ils peuvent aussi se mettre à leur compte.

Secteur

Informatique et réseaux

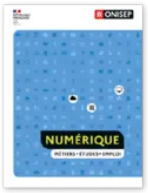
Salaire du débutant *

À partir de 2900 euros brut par mois, variable en fonction du statut, de l'expérience et de la mission.

* variable en fonction du lieu d'exercice, du statut.

Pour aller plus loin

Librairie



PARCOURS

Numérique

Paru le 02/06/2025
Broché • 12,00 €
PDF • 8,00 €

Centres d'intérêt

J'ai le sens du contact →

Je souhaite faire respecter la loi, les règles →

J'aime les nouvelles technologies →

Autres métiers à découvrir

Cogniticien

Ingénieur réalité virtuelle

Ingénieur machine learning (apprentissage automatique)

Testeur en informatique

Ingénieur en électronique numérique