



Technicien / Technicienne de l'intervention sociale et familiale

Le technicien ou la technicienne de l'intervention sociale et familiale (TISF) est un travailleur ou une travailleuse social/e qui soutient et accompagne, à leur domicile, les familles fragilisées par une difficulté temporaire ou non. Il ou elle joue un rôle d'accompagnement social, d'insertion et de soutien à la fonction parentale. Il ou elle favorise le développement de l'autonomie des familles.

SOMMAIRE

Le métier

Compétences requises

Où l'exercer ?

Les études

Emploi et secteur

Salaire du débutant

Pour aller plus loin

Niveau minimum d'accès : **bac ou équivalent**

Salaire débutant : **2000 €**

Statuts : **Statut fonctionnaire, Statut salarié**

Synonymes : Travailleur familial / travailleuse familiale

Secteurs professionnels : Fonction publique, Social

Centre d'intérêt : J'ai le sens du contact



© Alain Potignon/Onisep

Le métier

Partager les actes quotidiens des familles

C'est en accomplissant des actes de la vie quotidienne avec les familles que les TISF (techniciens de l'intervention sociale et familiale) gagnent leur confiance et peuvent élaborer leur projet d'accompagnement personnalisé. Dans un but éducatif et de soutien à la parentalité, ils travaillent sur l'hygiène et l'image de soi, jouent ensemble pour apprendre à respecter les règles, gèrent le budget... Après une naissance, ils accompagnent les parents durant les 1 000 premiers jours de l'enfant, contribuant à créer le lien parents-enfants.

Favoriser l'intégration des familles

Les TISF accompagnent les familles dans leurs démarches administratives ou d'insertion socioprofessionnelle. Si un enfant est handicapé, ils aident les parents dans leur demande de reconnaissance du handicap et d'aides adaptées. Ils peuvent aussi proposer des temps de répit pour les parents et les frères et sœurs de l'enfant handicapé en s'occupant de lui à son domicile. Afin de favoriser le lien social, les TISF mènent des actions collectives en regroupant des familles autour d'ateliers à thème (informations citoyennes sur les droits et les devoirs, alimentation, sommeil, soutien à la parentalité, cercle de parents...).

Accompagner la parentalité

Les TISF sont habilités à encadrer les droits de visite des parents qui se sont vu retirer la garde de leur enfant. Ils peuvent également intervenir dans le cadre de prestations de la CAF (Caisse d'allocations familiales), d'aides sociales à l'enfance, d'actions de prévention dans les centres de PMI (protection maternelle et infantile) ou dans le cadre de mesures d'actions éducatives ou de placement. Ils collaborent encore avec les assistants de service social et les éducateurs.

Compétences requises

Adaptation, empathie et neutralité

Le métier de technicien de l'intervention sociale et familiale (TISF) exige de grandes capacités d'adaptation, le sens de l'organisation et des responsabilités, des qualités relationnelles et un goût certain pour les contacts humains, notamment avec les enfants. Il faut aussi veiller à maintenir une certaine distance vis-à-vis des personnes

aidées, d'une part pour favoriser leur autonomie et d'autre part pour ne pas trop s'impliquer soi-même d'un point de vue émotionnel.

Maîtrise de l'environnement professionnel

Les TISF connaissent les dispositifs et les institutions en lien avec leur métier et savent coopérer avec différents partenaires (travailleurs sociaux et professionnels de santé). Ils font preuve de pédagogie pour transmettre les savoirs aux personnes qu'ils aident. Les TISF sont soumis au secret professionnel.

Où l'exercer ?

Essentiellement à domicile

Le technicien ou la technicienne de l'intervention sociale et familiale exerce souvent à domicile, parfois au sein d'établissements ou de services sociaux (maisons d'enfants à caractère social, centres d'accueil pour personnes en situation de handicap, etc.). Il ou elle est le plus souvent employé/e par des SAAD Familles (services d'aide et d'accompagnement à domicile aux familles) associatifs, présents sur tout le territoire, aux côtés d'intervenants éducatifs et sociaux et d'auxiliaires de vie.

Travail d'équipe

Les TISF exercent également en pluridisciplinarité avec d'autres professionnels du champ social, médico-social et sanitaire. Pour certaines situations complexes, les interventions peuvent également se faire en binôme. Les TISF bénéficient de formations tout au long de leur carrière.

Emplois du temps variés

Qu'ils travaillent à temps complet ou à temps partiel, les TISF à domicile s'adaptent aux besoins et aux habitudes de la famille et/ou de l'enfant, ce qui occasionne des horaires décalés. Le métier implique des déplacements. Un véhicule individuel est le plus souvent nécessaire, même si certains employeurs peuvent également mettre à disposition un véhicule de service.

Les études

Après la 3^e

De 18 à 24 mois pour préparer le DE (diplôme d'État) de technicien de l'intervention sociale et familiale de niveau bac. Accès sur concours à partir de 18 ans. Si aucun diplôme n'est exigé pour se présenter aux épreuves, plus de la moitié des candidats sont titulaires au moins du bac.

bac ou équivalent

→ [Diplôme d'État de technicien de l'intervention sociale et familiale](#)

Emploi et secteur

Perspectives professionnelles

Les TISF (techniciens de l'intervention sociale et familiale), professionnels du « faire avec », sont très demandés en soutien des familles, en périnatalité et en prévention précoce. Avec le développement des services à la personne, l'émergence des centres d'hébergement et de réinsertion sociale, les TISF devraient pouvoir trouver d'intéressantes opportunités de travail à condition de savoir faire preuve de mobilité.

Évoluer dans le secteur social

Les TISF peuvent évoluer vers les métiers de responsable de secteur ou de moniteur-éducateur, de conseiller en économie sociale et familiale, d'éducateur de jeunes enfants ou d'éducateur spécialisé... notamment grâce au dispositif de la VAE (validation des acquis et de l'expérience), d'allégements de formation ou de dispositifs de reconversion professionnelle.

Secteur

Social

Salaire du débutant *

À partir de 2000 euros brut par mois.

* variable en fonction du lieu d'exercice, du statut.

Pour aller plus loin

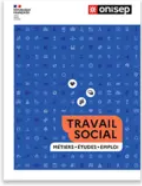
Sur le web

[Site des Actualités sociales hebdomadaires, en particulier la rubrique "Espace étudiants"](#) [↗](#)

[Site de la branche « Aide à domicile » présentant, notamment, le métier de TISF. ↗](#)

[Site d'Uniformation \(Opco de la branche « Cohésion sociale »\) présentant le métier de TISF. ↗](#)

Librairie



PARCOURS

Travail social

Paru le 21/03/2024
Broché • 12,00 € ↗
PDF • 8,00 € ↗



PARCOURS

Travailler auprès des enfants

Paru le 04/11/2023
Broché • 12,00 € ↗
PDF • 8,00 € ↗

Centre d'intérêt

[J'ai le sens du contact →](#)

Autres métiers à découvrir

Conseiller technique en accessibilité	Inspecteur de l'action sanitaire et sociale
Ingénieur social	Éducateur technique spécialisé
Médiateur familial	