RÉPUBLIQUE FRANÇAISE
Liberté
Égalité
Fraternité

ONISEP L'INFORMATION POUR L'ORIENTATION

Technicien / Technicienne logistique

Le technicien ou la technicienne logistique organise et contrôle, en qualité comme en quantité, toutes les entrées et toutes les sorties de marchandises dans un entrepôt. Il ou elle veille à respecter un difficile équilibre : minimiser les stocks sans pour autant risquer la rupture.

SOMMAIRE

Le métier

Compétences requises

Où l'exercer ?

Les études

Emploi et secteur

Salaire du débutant

Pour aller plus loin

Niveau minimum d'accès : **bac + 2** | Salaire débutant : **2100 €** | Statut : **Statut salarié**

Synonymes : Gestionnaire d'approvisionnement, Gestionnaire de flux, Gestionnaire de flux logistique, Gestionnaire de stock, Responsable des stocks, Technicien / technicienne de planification industrielle et logistique, Technicien / technicienne supply chain (technicien / technicienne de la chaîne logistique)

Métiers Associés : Logisticien / logisticienne de l'humanitaire

Secteurs professionnels : Agroéquipement, Automobile, Commerce et distribution, Construction aéronautique, ferroviaire et navale, Filière bois, Industrie alimentaire, Industrie chimique, Logistique et transport, Mécanique, Mode et luxe, Papiers cartons

Centres d'intérêt : J'aime me déplacer, voyager, J'aime organiser, planifier

Ce contenu est labellisé "Métiers de la transition énergétique" par les industriels des Nouveaux Systèmes énergétiques et les campus des métiers et des qualifications. Lire le dossier.



© LaylaBird/E+/Getty Images

Le métier

Planifier et organiser

Dans un entrepôt d'une zone aéroportuaire, sur un quai de chargement-déchargement ou tout autre lieu de transit, le technicien ou la technicienne logistique organise et suit le cheminement logistique de marchandises (matières premières, pièces détachées, produits industriels ou alimentaires, matériels, équipements, etc.). Il ou elle analyse les besoins de la clientèle, vérifie et détermine les approvisionnements nécessaires et les délais requis en fonction des stocks, planifie les livraisons avec les différents interlocuteurs (fournisseurs, transporteurs...). Il ou elle met en place et optimise le stockage (surface attitrée pour chaque article, rotation, rangement) en veillant à ce qu'il y ait suffisamment de stock pour assurer le bon fonctionnement de l'activité, mais pas trop, pour ne pas fragiliser les finances de son entreprise.

Vérifier et gérer les litiges

Le technicien ou la technicienne logistique supervise le traitement des commandes, mais suit également les prévisions de vente ou de production pour assurer la disponibilité des produits nécessaires. Il ou elle identifie les éventuels dysfonctionnements dans le déroulement des opérations logistiques, en évalue les conséquences et identifie les solutions appropriées. Il ou elle contrôle l'application de la réglementation et des règles et procédures liées à la gestion des flux logistiques dans son domaine d'activité. Par exemple, dans le transport de fret aérien, après avoir entreposé et préparé les marchandises pour qu'elles soient transportées et livrées convenablement, il ou elle effectue la réservation de leur envoi auprès de compagnies aériennes cargo. Lorsque des livraisons arrivent, il ou elle vérifie leur conformité par rapport à la commande (nature, quantité, état) et peut, si besoin, gérer une réclamation ou un litige avec le transporteur ou le fournisseur.

Compétences requises

Organisation et adaptabilité

Rigueur, organisation, esprit d'analyse et de synthèse sont des qualités attendues chez le technicien ou la technicienne logistique. Pour appliquer et faire appliquer différentes règles de sécurité, il ou elle doit posséder une bonne connaissance de la réglementation au niveau des transports, ainsi que des procédures et des règles liées aux opérations logistiques. En cas d'aléas, adaptabilité et réactivité sont également indispensables pour trouver, dans l'urgence, une solution optimale.

Connaissances en informatique et en anglais

Le technicien ou la technicienne logistique maîtrise les logiciels de planification et de gestion des différentes opérations logistiques. Une bonne connaissance de l'anglais (au minimum) est également appréciée, ainsi que de bons acquis rédactionnels, afin de lire certains documents techniques et de communiquer parfois avec une clientèle à l'international.

Sens du contact

Le technicien ou la technicienne logistique est en contact avec de nombreux professionnels ou professionnelles (transporteurs, fournisseurs, clients ou clientes, services internes de l'entreprise...). Il ou elle doit donc être à l'aise à l'oral, avoir le sens des relations humaines et de la négociation. En cas de situation dégradée, au sein des équipes ou avec des clients ou des clientes, y compris à l'international, il ou elle prend en charge la gestion des difficultés, en cherchant à trouver des solutions appropriées.

Où l'exercer ?

En collaboration

Le technicien ou la technicienne logistique travaille en liaison étroite avec les responsables de production, les fournisseurs et les transporteurs, mais aussi différents services : commercial, facturation, production... Dans les grandes entreprises, il ou elle manage une équipe de caristes, de magasiniers approvisionneurs ou magasinières approvisionneuses, de manutentionnaires et de livreurs ou de livreuses.

En intérieur et en extérieur

Le technicien ou la technicienne logistique exerce au sein d'une entreprise dans une zone d'activités économiques, sur des quais d'expédition ou dans tout lieu où transitent des marchandises, des matériels, des équipements, etc. Il ou elle utilise des systèmes et des logiciels dédiés aux opérations logistiques, mais se rend aussi très régulièrement sur le terrain pour vérifier les marchandises, échanger avec les équipes, les transporteurs, les autorités aéroportuaires, ferroviaires, routières, maritimes, etc.

La sécurité avant tout

Un entrepôt logistique est un bâtiment destiné au stockage des marchandises sur des étagères, sur des racks (étagères) de rangement (pour les marchandises lourdes et encombrantes), dans des armoires de stockage (pour les marchandises de valeur ou présentant des risques toxiques, par exemple). Sa taille, variable, peut atteindre 40 000 m² (soit la superficie de près de sept stades de football !), voire des centaines de milliers de mètres carrés. À l'intérieur, circulent différents engins de manutention : des transpalettes, des chariots élévateurs, des chariots préparateurs de commande... selon un marquage au sol qui délimite les différents espaces de stockage. Hors de l'entrepôt, se trouvent également des containers ou des aires de stockage dédiées à l'entreposage des gros volumes. Dans un tel environnement, le technicien ou la technicienne logistique doit porter des EPI (équipements de protection individuelle) pour être visibles et éviter tout accident. Quand il ou elle exerce dans un aéroport, par exemple, un badge ou un titre d'accès lui permet de circuler en zone réservée non accessible aux voyageurs ou aux voyageuses.

Les études

Après le bac

2 ans pour préparer le BTS gestion des transports et logistique associée, éventuellement complété par une licence professionnelle (en 1 an) en logistique, voire en management de la logistique. 3 ans pour obtenir un BUT management de la logistique et des transports ; packaging, emballage et conditionnement (parcours écoconception, homologation, supply chain) ; qualité, logistique industrielle et organisation (parcours organisation et supply chain ; management de la production ; qualité et management intégré ; management de la transformation digitale).

bac + 2

→ BTS gestion des transports et logistique associée

→ DEUST métiers de la supply chain et du transport international durables

bac + 3

→ BUT management de la logistique et des transports parcours mobilité et supply chain connectées

→ BUT management de la logistique et des transports parcours mobilité et supply chain durables

→ BUT packaging, emballage et conditionnement parcours éco-conception et industrialisation

→ BUT packaging, emballage et conditionnement parcours éco-conception, homologation, supply chain

→ BUT qualité, logistique industrielle et organisation parcours management de la production

→ BUT qualité, logistique industrielle et organisation parcours management de la transformation digitale

→ BUT qualité, logistique industrielle et organisation parcours organisation et supply chain

→ BUT qualité, logistique industrielle et organisation parcours qualité et management intégré

→ Licence pro mention logistique et pilotage des flux

→ Licence pro mention logistique et transports internationaux

→ Licence pro mention management des processus logistiques

→ Licence pro mention management des transports et de la distribution

→ Licence pro mention métiers de l'industrie : logistique industrielle

→ Responsable en logistique (AFTRAL)

Emploi et secteur

Des débouchés dans tous les secteurs

Le technicien ou la technicienne logistique s'insère dans tous les secteurs d'activité : transport (aérien, ferroviaire, maritime, routier), distribution, agroalimentaire, industrie aéronautique, automobile, pharmaceutique... Selon le domaine d'activité, les emplois sont orientés vers la gestion des flux, la gestion des stocks de pièces, de consommables ou du parc d'outillages et de matériels...

Des possibilités d'évolution

À l'interface avec de nombreux services de l'entreprise, après quelques années, le technicien ou la technicienne logistique peut évoluer vers des postes de technicien ou technicienne support clientèle, de responsable des ventes, des achats, des approvisionnements, de site logistique, de gestion industrielle et logistique...

Secteur

Agroéquipement

Automobile

Commerce et distribution

Construction aéronautique, ferroviaire et navale

Filière bois

Industrie alimentaire

Industrie chimique

Logistique et transport

Mécanique

Mode et luxe

Papiers Cartons

Salaire du débutant *

Entre 2100 et 2500 euros brut par mois, hors primes.

* variable en fonction du lieu d'exercice, du statut.

Pour aller plus loin

Sur le web

Site du groupe Aftral (Apprendre et se former en transport et logistique) qui regroupe 125 centres de formation continue et d'apprentissage dans le domaine de transport et de la

logistique.

Site sur le secteur de l'aérien et de l'industrie aéronautique et spatiale (métiers, formations et ressources).

Site du groupe Promotrans, organisme de formation professionnelle du secteur des transports, de la logistique et de la maintenance.

Union des entreprises de transport et de logistique de France.

Information sur les métiers qui recrutent et sur l'alternance par l'Opco (opérateur de compétences) Akto.

Site de l'Observatoire prospectif des métiers et des qualifications de l'Opco (opérateur de compétences) Akto, présentant des fiches-métiers, des statistiques, les tendances du secteur.

Librairie



ZOOM SUR LES MÉTIERS

Les métiers de l'industrie textile

Paru le 11/01/2022
Broché • 4,90 €
PDF • 0,00 €



ZOOM SUR LES MÉTIERS

Les métiers des grands événements culturels et sportifs

Paru le 26/09/2023
Broché • 4,90 €
PDF • 0,00 €

Centres d'intérêt

Autres métiers à découvrir

- Magasinier cariste
- Préparateur de commandes
- Ingénieur logistique
- Chef de projet packaging (conditionnement)
- Technicien packaging