



Technicien / Technicienne qualité

Quel que soit le produit fabriqué (carton d'emballage, papier essuie-tout, etc.) le technicien ou la technicienne qualité est là pour en contrôler la conformité par rapport au cahier des charges initial et garantir sa traçabilité en cas de défaut.

SOMMAIRE

Le métier

Compétences requises

Où l'exercer ?

Les études

Emploi et secteur

Salaire du débutant

Pour aller plus loin

Niveau minimum d'accès : **bac + 2**

Salaire débutant : **2167 €**

Statut : **Statut salarié**

Synonymes : Qualiticien / qualitiicienne, Technicien / technicienne système qualité environnement

Secteurs professionnels : Automobile, Bâtiment et travaux publics (btp), Construction aéronautique, ferroviaire et navale, Électronique, Filière bois, Industrie alimentaire, Industrie chimique, Logistique et transport, Mécanique, Mode et luxe, Papiers cartons

Centre d'intérêt : Réparer, bricoler, j'adore ça



© stockvisual/iStock/Getty Images

Le métier

Respect et contrôle des procédures

Le technicien ou la technicienne qualité veille à l'application des procédures garantissant la qualité dans le process de fabrication des produits. Il ou elle travaille au contrôle de la conformité des produits et des éléments qui les composent. C'est ce ou cette professionnelle qui décide des différents moyens et méthodes adaptés pour garantir des produits répondant au cahier des charges.

Mesurer et assurer le suivi qualité

Son rôle consiste aussi à analyser les différents indicateurs pour repérer d'éventuels défauts ou écarts de qualité, les rectifier et éviter qu'ils se reproduisent. Pour assurer la traçabilité des produits, il ou elle réalise des documents qui serviront pour le suivi qualité.

Former les équipes

Pédagogue, il ou elle sensibilise les équipes de production (opérateurs et techniciens) au respect des normes de qualité, d'hygiène et de sécurité et n'hésite pas à les aider techniquement si nécessaire. Lorsqu'une démarche de certification est mise en place, il ou elle vérifie que les actions des opérateurs sont bien conformes.

Compétences requises

Aimer l'aspect technique

Le technicien ou la technicienne qualité doit d'abord bien connaître un domaine technique : fabrication mécanique, électronique, procédés chimiques etc. Il ou elle connaît la CFAO (conception-fabrication assistée par ordinateur), maîtrise les techniques d'audit, sait rédiger des documents de synthèse, maîtrise l'anglais technique. Il ou elle faut également preuve de rigueur et de méthode.

Mettre à jour ses connaissances

La maîtrise des outils de la qualité lui est également indispensable, notamment les statistiques ou les techniques de mesure. Il ou elle doit aussi connaître les réglementations et les normes de qualité en vigueur et s'assurer qu'elles sont bien

mises en œuvre. Il ou elle utilise l'informatique, notamment pour alimenter des bases de données et faire la mise à jour des tableaux de bord de qualité. Avec l'usine 4.0, toute la production est sous contrôle en permanence et en temps réel, grâce à l'alliance des *big data* (mégadonnées) et de l'intelligence artificielle (IA) qui permettent l'exploitation optimale des données issues de capteurs judicieusement positionnés.

Être pédagogue

Garant/e de la qualité auprès des équipes de production, il ou elle sait communiquer et se montrer diplomate pour faire respecter les règles définies dans le cadre d'une politique qualité de l'entreprise. Ce métier nécessite de savoir sensibiliser efficacement les collègues à son message, en faisant preuve d'écoute et de disponibilité, mais aussi de persuasion. Le technicien ou la technicienne sait analyser ses résultats et les synthétiser pour les présenter, sous forme de graphique, par exemple.

Où l'exercer ?

Travail avec les opérateurs

Pour assurer le respect de la démarche qualité, le technicien ou la technicienne qualité travaille en étroite collaboration avec les opérateurs sur la chaîne de production, dans l'industrie des papiers cartons ou dans un autre domaine industriel (agroalimentaire, aéronautique, automobile etc). C'est ce travail d'équipe qui permet d'améliorer la production, d'élaborer des solutions à une dérive constatée, ou de revoir toute l'organisation d'un service avec le responsable qualité. Selon les produits à fournir, il ou elle doit avoir une parfaite connaissance des techniques de fabrication, mais aussi des matériaux utilisés, des transformations et des traitements subis.

Au sein du service qualité

Si le technicien ou la technicienne qualité a une vue d'ensemble sur l'ensemble de la chaîne de production, il ou elle est rattaché/e au service qualité et dépend hiérarchiquement du responsable qualité. Il ou elle lui transmet ses analyses de dysfonctionnement, tout en se tenant en permanence au courant des réglementations et normes de sécurité.

Les études

Après le bac

2 ans pour préparer le BTS pilotage de procédés (PP) pour l'industrie des papiers cartons ; bioqualité ; études de réalisation d'un projet de communication (ERPC) ou 3 ans pour préparer le BUT qualité, logistique industrielle et organisation ou une licence professionnelle spécialisée en qualité.

bac + 2

- [BTS bioqualité](#)
- [BTS études de réalisation d'un projet de communication option B études de réalisation de produits imprimés](#)
- [BTS innovation textile option A structures](#)
- [BTS innovation textile option B traitements](#)
- [BTS motorisations toutes énergies](#)
- [BTS pilotage de procédés](#)
- [BTSA qualité, alimentation, innovation et maîtrise sanitaire option aliments et processus technologiques](#)
- [BTSA qualité, alimentation, innovation et maîtrise sanitaire option produits laitiers](#)
- [DEUST production, contrôles et qualité des produits de santé](#)

bac + 3

- [BUT qualité, logistique industrielle et organisation parcours management de la production](#)
- [BUT qualité, logistique industrielle et organisation parcours management de la transformation digitale](#)
- [BUT qualité, logistique industrielle et organisation parcours organisation et supply chain](#)
- [BUT qualité, logistique industrielle et organisation parcours qualité et management intégré](#)
- [BUT science et génie des matériaux parcours métiers de la caractérisation et de l'expertise des matériaux et des produits](#)
- [Licence pro mention analyse, qualité et contrôle des matériaux produits](#)
- [Licence pro mention chimie analytique, contrôle, qualité, environnement](#)
- [Licence pro mention industries agroalimentaires : gestion, production et valorisation](#)
- [Licence pro mention métiers de la qualité](#)
- [Licence pro mention métiers de la santé : nutrition, alimentation](#)
- [Licence pro mention métiers de l'industrie : gestion de la production industrielle](#)
- [Licence pro mention métiers de l'industrie : métallurgie, mise en forme des matériaux et soudage](#)
- [Licence pro mention métiers de l'instrumentation, de la mesure et du contrôle qualité](#)
- [Licence pro mention qualité, hygiène, sécurité, santé, environnement](#)

Emploi et secteur

Dans les grands groupes

Ces professionnels sont particulièrement appréciés des grandes entreprises industrielles. Cependant, de plus en plus de PME-PMI (petites et moyennes entreprises ou industries) s'engagent dans une démarche qualité et font appel à des techniciens spécialisés. D'autant que la législation s'est durcie dans les domaines de la qualité, hygiène, sécurité, nécessitant de véritables experts pour s'y conformer et anticiper les risques.

Promotion de carrière

En termes d'évolution professionnelle, le parcours des techniciens qualité est souvent lié à la taille de l'entreprise. Au bout de quelques années, ils peuvent devenir responsables qualité, mais aussi travailler pour un autre service de l'entreprise comme les méthodes, la recherche et développement (R&D), les affaires commerciales... Dans tous les cas, la formation continue est un atout.

Secteur

Automobile

Bâtiment et travaux publics (BTP)

Construction aéronautique, ferroviaire et navale

Électronique

Filière bois

Industrie alimentaire

Industrie chimique

Logistique et transport

Mécanique

Mode et luxe

Papiers Cartons

Salaire du débutant *

Entre 2167 et 2333 euros brut par mois.

* variable en fonction du lieu d'exercice, du statut.

Pour aller plus loin

Sur le web

[Site de la FIM \(Fédération des industries mécaniques\) destiné aux lycéens et étudiants présentant les métiers de la maintenance.](#) ↗

[Site de l'Unidis \(Union intersecteurs papiers cartons pour le dialogue et l'ingénierie sociale\), regroupant des syndicats professionnels. Informations sur la formation, la santé et la sécurité au travail et lien vers l'observatoire des métiers.](#) ↗

Librairie



PARCOURS

Agroalimentaire

Paru le 14/04/2025

Broché • 12,00 € ↗

PDF • 8,00 € ↗

ZOOM SUR LES MÉTIERS

Les métiers de l'industrie textile



Paru le 11/01/2022
Broché • 4,90 € [↗](#)



ZOOM SUR LES MÉTIERS

Les métiers de l'industrie du papier carton

Paru le 01/04/2025
Broché • 4,90 € [↗](#)



PARCOURS

Les métiers du livre

Paru le 17/08/2021
Broché • 12,00 € [↗](#)
PDF • 8,00 € [↗](#)



PARCOURS

Chimie

Paru le 29/07/2025
Broché • 12,00 € [↗](#)
PDF • 8,00 € [↗](#)



PARCOURS

Les métiers de l'électronique et de la robotique

Paru le 28/02/2022
Broché • 12,00 € [↗](#)
PDF • 8,00 € [↗](#)

Centre d'intérêt

Autres métiers à découvrir

[Ingénieur en automatisme](#)

[Ingénieur de maintenance industrielle](#)

Technicien en automatisme

Technicien de maintenance industrielle