



RÉPUBLIQUE
FRANÇAISE

*Liberté
Égalité
Fraternité*



ONISEP

L'INFORMATION
POUR L'ORIENTATION

Technicien / Technicienne télécoms et réseaux

Le domaine du technicien ou de la technicienne télécoms et réseaux : les liaisons (avec ou sans fil) des équipements téléphoniques et informatiques; que la transmission soit opérée par câble, fibre optique, satellite ou voie hertzienne. Il y a trois grands axes d'activité pour ce métier : l'installation, la maintenance et le conseil.

SOMMAIRE

[Le métier](#)

[Compétences requises](#)

[Où l'exercer ?](#)

[Les études](#)

[Emploi et secteur](#)

[Salaire du débutant](#)

[Pour aller plus loin](#)

Niveau minimum d'accès : **bac + 2**

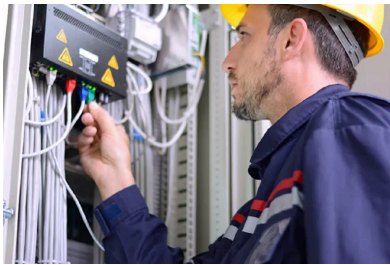
Salaire débutant : **1867 €**

Statut : **Statut salarié**

Synonymes : Technicien / technicienne d'exploitation réseau , Technicien / technicienne radio, Technicien / technicienne réseau, Technicien / technicienne réseaux et télécoms , Technicien / technicienne réseaux mobiles, Technicien / technicienne télécoms

Secteur professionnel : Informatique et réseaux

Centre d'intérêt : Réparer, bricoler, j'adore ça



© Shinyfamil/E+/Getty Images

Le métier

Dans les télécoms...

Le technicien ou la technicienne télécoms supervise les équipements qui mettent en relation les différents postes d'une entreprise et établissent la communication avec l'extérieur. Il ou elle installe le matériel en l'adaptant aux besoins des utilisateurs et en assure la maintenance. Il ou elle peut également assurer le déploiement et la maintenance du réseau mobile pour le compte d'un opérateur des télécoms.

...et/ou les réseaux

Le technicien ou la technicienne réseaux effectue la mise en service et la maintenance du réseau informatique au sein d'une entreprise. Il ou elle prépare les matériels (serveurs, routeurs, switches...) et les logiciels (intégration du système d'exploitation, logiciel d'administration). Il ou elle intègre ensuite les paramètres qui permettent de configurer l'installation (logiciels d'application...), et veille à la compatibilité des équipements, installe les mises à jour des logiciels puis met en place une démarche d'entretien préventif.

En pointe sur la transition numérique

Avec l'Internet, la téléphonie et le réseau informatique d'une entreprise sont désormais souvent confondus. Le technicien ou la technicienne doit prendre en compte les risques de sécurité liés au Web, au *cloud computing* (informatique en nuage qui permet de transférer des données chez un prestataire externe) et aux ressources mobiles.

Compétences requises

Méthode et communication

Toujours à l'affût des nouveautés, le technicien ou la technicienne télécoms et réseaux allie logique et rapidité, curiosité et aptitude à la communication. Savoir écouter, expliquer et convaincre est fondamental pour vulgariser ses connaissances auprès des utilisateurs. Son esprit méthodique et son sens de l'analyse l'aident à détecter les pannes, à changer les éléments défectueux et à réparer les équipements.

Parler le *Windows*... et l'anglais !

Le technicien ou la technicienne télécoms et réseaux doit pouvoir lire des documents en anglais. Il ou elle doit maîtriser les techniques de transmission ou de commutation (mise en relation des lignes de plusieurs correspondants), être à l'aise avec les outils et systèmes d'exploitation (Insight, Windows, Unix...), et capable de traiter différents langages informatiques. Étant données la variété des réseaux et les incessantes évolutions technologiques, il est indispensable de savoir s'adapter et de s'intéresser aux nouveautés du secteur.

Où l'exercer ?

S'adapter à l'employeur

Employé/e par un installateur, en général une PME, le technicien ou la technicienne met indifféremment en place des réseaux téléphoniques ou informatiques. Dans une entreprise utilisatrice ou une société de services, il ou elle intervient davantage sur la maintenance et l'amélioration des réseaux informatiques. Chez un opérateur télécoms, il ou elle aura des missions de maintenance des infrastructures. Dans tous les cas, il faut faire preuve de mobilité et d'autonomie. Les maîtres-mots : respect des délais et vigilance sur les questions de sécurité (antivirus, sauvegarde...).

Sur le terrain ou depuis le bureau

L'installation du matériel et des logiciels demande de se déplacer chez le client. La maintenance, elle, se fait de plus en plus à distance (on parle de télémaintenance). Derrière son écran, le technicien ou la technicienne interroge le système télécoms du client, repère les anomalies et apporte des correctifs. Des permanences doivent parfois être assurées la nuit et le week-end.

Les études

Après le bac

2 ans d'études pour préparer un BTS cybersécurité, informatique et réseaux, électronique, option A informatique et réseaux, option B électronique et réseaux ; le DEUST systèmes d'information, numérique et électronique ou le TP technicien supérieur systèmes et réseaux.

3 ans pour préparer le BUT réseaux et télécommunications ; génie électrique et informatique industrielle (GEII), ou une licence professionnelle mentions domotique ; métiers de l'électronique : communication, systèmes embarqués ; métiers des réseaux informatiques et télécommunications ; systèmes automatisés, réseaux et informatique industrielle.

bac + 2

[→ BTS cybersécurité, informatique et réseaux, électronique option A informatique et réseaux](#)

[→ BTS cybersécurité, informatique et réseaux, électronique option B électronique et réseaux](#)

[→ BTS services informatiques aux organisations option A solutions d'infrastructure, systèmes et réseaux](#)

bac + 3

[→ BUT réseaux et télécommunications parcours cybersécurité](#)

[→ BUT réseaux et télécommunications parcours développement système et cloud](#)

[→ BUT réseaux et télécommunications parcours internet des objets et mobilité](#)

[→ BUT réseaux et télécommunications parcours pilotage de projets de réseaux](#)

[→ BUT réseaux et télécommunications parcours réseaux opérateurs et multimédia](#)

[→ Coordinateur de projets informatiques \(infrastructures cloud, applicatives ou data\)](#)

[→ Licence mention physique](#)

[→ Licence pro mention domotique](#)

[→ Licence pro mention métiers de l'électronique : communication, systèmes embarqués](#)

[→ Licence pro mention métiers des réseaux informatiques et télécommunications](#)

[→ Licence pro mention systèmes automatisés, réseaux et informatique industrielle](#)

Emploi et secteur

Un secteur en plein essor

L'explosion fulgurante des réseaux a créé des besoins en main-d'œuvre qualifiée. Les stages, indispensables, font rapidement décoller les carrières. Le secteur évolue très vite et la demande en produits nouveaux est forte. Télévision ou téléphonie sur Internet, VoIP (voice over IP) avec Zoom par exemple, ou encore applications sur les smartphones. : l'alliance des télécoms et de l'informatique a donné naissance à une multitude de produits. Sans oublier le développement du très haut débit et des réseaux d'entreprise (l'Intranet) qui accaparent aussi les techniciens.

Des perspectives encourageantes

Si la concurrence entre les entreprises est sévère, les perspectives d'embauche sont réelles dans le secteur privé et public. Les principaux débouchés sont offerts par les installateurs en télécoms et réseaux. On peut aussi aller voir du côté des sociétés spécialisées en maintenance informatique ou en assistance téléphonique (*hotline*). Des débouchés existent aussi dans l'armée.

Évolution de carrière

Après plusieurs stages de formation continue, le technicien ou de la technicienne peut devenir responsable d'activités ou chef / cheffe de section. Cette promotion se fait, le plus souvent, à l'occasion d'un changement d'entreprise ou de service.

Secteur

Ce métier peut être exercé dans tous les secteurs d'activité : agriculture ; BTP ; commerce et services ; énergie ; industrie.

Informatique et réseaux

Salaire du débutant *

Entre 1867 et 2160 euros brut par mois.

* variable en fonction du lieu d'exercice, du statut.

Pour aller plus loin

Sur le web

[Site du Syndicat professionnel de l'écosystème numérique en France \(Syntec Numérique\).](#)

[Observatoire des métiers des télécommunications.](#)

Librairie



PARCOURS

Les métiers de l'informatique

Paru le 26/09/2022

Broché • 12,00 €

PDF • 8,00 €

Centre d'intérêt

Autres métiers à découvrir

Ingénieur support

Ingénieur télécoms et réseaux

Technicien en automatisme

**Monteur en réseaux de communication
(fibre)**

Architecte iot