



RÉPUBLIQUE
FRANÇAISE

*Liberté
Égalité
Fraternité*



ONISEP

L'INFORMATION
POUR L'ORIENTATION

Toiletteur / Toiletteuse d'animaux

Entre ses mains, les chiens et les chats retrouvent fière allure. Alliant coiffure et esthétique, le toiletteur ou la toiletteuse d'animaux se fait aussi vendeur pour proposer des produits de soin, des accessoires ou de l'alimentation spécialisés.

SOMMAIRE

Le métier

Compétences requises

Où l'exercer ?

Les études

Emploi et secteur

Salaire du débutant

Pour aller plus loin

Niveau minimum d'accès : **CAP ou équivalent**

Salaire débutant : **1868 €**

Statuts : **Statut artisan, Statut salarié**

Synonymes : Toiletteur canin / toiletteuse canin

Secteur professionnel : Commerce et distribution

Centres d'intérêt : Je veux m'occuper d'animaux, Je veux travailler dans le commerce



© Alain Potignon/Onisep

Le métier

Bain, coupe et épilation

Le toiletteur ou la toiletteuse commence par démêler les nœuds qui se forment dans les poils du chien ou du chat. Il ou elle choisit un shampooin, procède au bain et au rinçage. Après le passage à la brosse et au séchoir, les ciseaux ou la tondeuse entrent en action. Peuvent s'ajouter à cela, si nécessaire, la taille des ongles, l'épilation des oreilles. Les soins prodigués sont esthétiques ou d'entretien, jamais médicaux, ceux-ci incombant aux vétérinaires.

L'esthétique de chaque race canine

Un caniche ne se toilette pas comme un lévrier afghan ou un briard. Le toiletteur ou la toiletteuse connaît les besoins des différentes races canines et adapte les soins à chaque chien. Il faut suivre les standards établis par les clubs de races de chiens et, dans une certaine mesure, les goûts de la clientèle.

Vente spécialisée

L'activité de toilettage seule, consommatrice en temps passé, est peu rentable. Aussi, pour augmenter leurs revenus, de nombreux salons vendent des produits de soins, de l'alimentation animale, des vêtements et divers accessoires pour chiens et chats. Certains pratiquent le commerce de chiots et de chatons, à condition d'avoir le statut d'éleveur.

Compétences requises

Patience et douceur

Le travail est exigeant. Outre les compétences techniques (pour laver, brosser, tondre), le toiletteur ou la toiletteuse doit faire preuve d'une bonne résistance physique et nerveuse. Aimer les animaux de compagnie, savoir les rassurer et faire preuve de douceur avec eux, permet de les mettre en confiance, même lorsqu'ils se montrent peu coopératifs.

Force physique et adresse

Quand c'est un puissant labrador qui se présente, le toiletteur ou la toiletteuse doit user de toute sa force physique pour le manœuvrer à sa guise ! Une erreur de dosage dans les produits ou un coup de ciseaux maladroit peuvent avoir des conséquences graves. L'adresse manuelle est donc indispensable.

Commerce et gestion

Le métier de toiletteur canin ou de toiletteuse canine est aussi fait de contacts humains. Plus l'accueil est attentionné, plus les chances de fidéliser la clientèle s'accroissent. Ouvrir son propre salon exige par ailleurs des aptitudes commerciales et de gestion.

Où l'exercer ?

Dans les villes

Les toiletteurs ou toiletteuse pour chiens exercent dans un salon, généralement de petite taille, souvent en ville. Ils ou elles sont salariés ou travaillent à leur compte. Proposant de plus en plus souvent des services de toilettage, certaines chaînes de magasins d'animalerie emploient également des toiletteurs et toiletteuses. Pendant la période estivale, le rythme de travail est plus soutenu.

Bonne résistance physique

Toujours debout, les toiletteurs et toiletteuses d'animaux portent des gants par mesure d'hygiène : les animaux peuvent avoir de petites plaies infectées. En revanche, les produits employés sont plus doux que nos shampoings. Le travail peut s'avérer physique lorsque les chiens sont remuants et de forte corpulence. Il faut parfois toiletter des chats et des chiens aux longs poils : allergiques s'abstenir !

Métier de contact

Ces professionnels et professionnelles ne sont pas seulement en contact avec des animaux de compagnie. Ils ou elles accueillent leurs propriétaires, les conseillent, et parfois leur vendent des produits de soins ou alimentaires, des accessoires (laisSES, colliers, paniers etc.).

Les études

Après la 3^e

2 ans pour préparer un certificat de toiletteur canin ou un CTM toiletteur canin, félin et NAC.

CAP ou équivalent

[→ CTM toiletteur canin, félin et NAC](#)

[→ Toiletteur canin](#)

bac ou équivalent

[→ BTM toiletteur canin et félin](#)

Emploi et secteur

Perspectives limitées

Avec de plus en plus d'animaux de compagnie et des propriétaires plus attentifs à l'hygiène et à l'apparence de leurs protégés, tous les ingrédients sont réunis pour que l'activité de toilettage se développe. Mais le rythme est lent, même si le nombre de salons a presque doublé en 10 ans. Les perspectives d'emploi existent donc, mais elles restent limitées. Par ailleurs, la part d'abandons de l'activité est importante. Sachant que les propriétaires de salons contraints de fermer boutique sont souvent pénalisés par un mauvais emplacement.

Le coût de l'installation

Moyenne d'âge 38 ans, 75% de femmes, sous statut salarié ou indépendant : tel est le profil de la profession. S'installer à son compte est la seule promotion envisageable. Avec une contrainte de taille : l'investissement. La table de toilettage, les baignoires, les séchoirs coûtent à eux seuls plusieurs milliers d'euros. Une somme à laquelle il faut ajouter l'achat ou la location d'un local qui doit être suffisamment vaste.

Secteur

Commerce et distribution

Salaire du débutant *

À partir de 1868 euros brut par mois.

* variable en fonction du lieu d'exercice, du statut.

Pour aller plus loin

Sur le web

[Site de la Fédération française des artisans du toilettage animalier](#) ↗

[Syndicat national des professionnels du chien et du chat](#) ↗

[Ministère de l'Agriculture et de la Souveraineté alimentaire.](#) ↗

Librairie



PARCOURS

Travailler auprès des animaux

Paru le 17/07/2023

Broché • 12,00 € ↗

PDF • 8,00 € ↗

Centres d'intérêt

[Je veux m'occuper d'animaux](#) →

[Je veux travailler dans le commerce](#) →

Autres métiers à découvrir

Vendeur en animalerie

Éducateur de chiens d'assistance

Ostéopathe animalier

Éducateur de chiens guides d'aveugles

Éducateur canin